

ESCUELA DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA



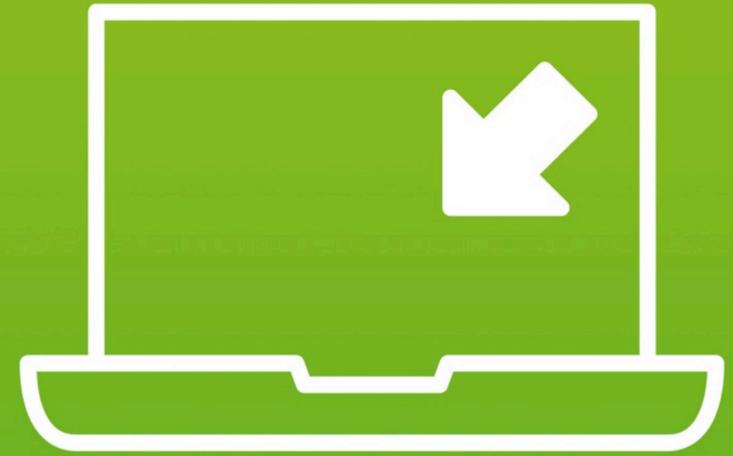
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

# Diplomado en **Experiencia del Usuario**

[ux.inf.ucv.cl](http://ux.inf.ucv.cl)



# Diplomado en **Experiencia del Usuario**



El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario. El programa se dicta desde 2015, pero su nueva versión fue rediseñada, en cuanto a duración, contenido y modalidad. El programa se dicta 100% online y está abierto a postulantes chilenos y extranjeros.

## **Duración:**

100 horas (75 sincrónicas + 25 asincrónicas)

## **Periodo de dictación:**

09.09.2024 - 18.12.2024

## **Horario:**

Lunes y miércoles de 19:00 a 22:15 horas (clases sincrónicas).

## **Arancel:**

\$1.500.000

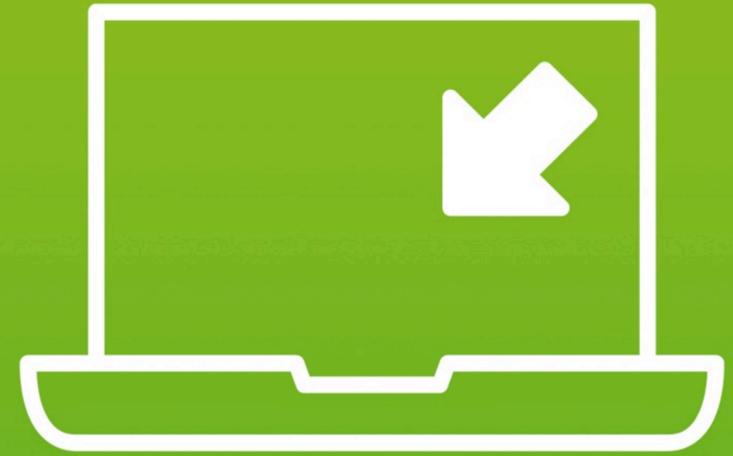
## **Descuentos:**

- 20% descuento pago contado (acumulativo con otro descuento).
- 25% descuento ex estudiantes PUCV.
- 30% descuento estudiantes PUCV.
- 30% descuento profesores y funcionarios PUCV.
- 30% descuento empresas desde 2 inscritos.

## **Modalidad:**

Modalidad 100% virtual  
(online, clases sincrónicas y trabajo autónomo)

# Diplomado en **Experiencia del Usuario**



La Interacción Persona-Computador (Human-Computer Interaction, HCI) es un área interdisciplinaria que estudia el diseño, la evaluación, la implementación de la interacción y todos los fenómenos relacionados. Un aspecto clave en HCI es la Experiencia del Usuario (User eXperience, UX), que incluye todas las percepciones de los usuarios de productos, sistemas y servicios. La experiencia del usuario es altamente relevante para cualquier empresa u organización, pública o privada. El Diplomado en Experiencia del Usuario pretende desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

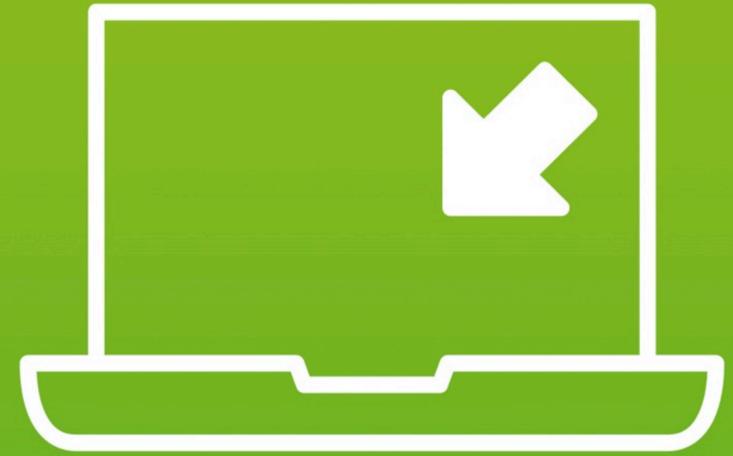
## **Objetivo general**

Desarrollar habilidades para identificar las necesidades reales de los usuarios, diseñar y evaluar la experiencia del usuario.

## **Objetivos específicos**

- Comprender los conceptos de Interacción Persona-Computador, Ciencia de los Servicios, Experiencia del Usuario, Experiencia del Consumidor y la relación entre estos
- Identificar las necesidades de los usuarios
- Evaluar la experiencia del usuario
- Aplicar técnicas de diseño de la experiencia del usuario
- Analizar los factores psicológicos de la experiencia del usuario
- Analizar los aspectos legales y éticos de la experiencia del usuario

# Diplomado en **Experiencia del Usuario**



## **Metodología**

**Trabajo en equipo:** Los estudiantes trabajarán en grupos para desarrollar tareas y proyectos específicos. los grupos de trabajo serán de libre elección y, para algunos trabajos, preestablecidos. El trabajo será parcialmente supervisado en las clases sincrónicas y mayormente autónomo.

**Estudio de casos:** Se analizarán casos de estudio predefinidos. los estudiantes identificarán y analizarán perfiles de usuarios, necesidades específicas, experiencia del usuario. El trabajo será parcialmente supervisado en las clases sincrónicas y mayormente autónomo.

Se requiere un porcentaje mínimo de 75% asistencia a las clases sincrónicas.



# CONTENIDOS

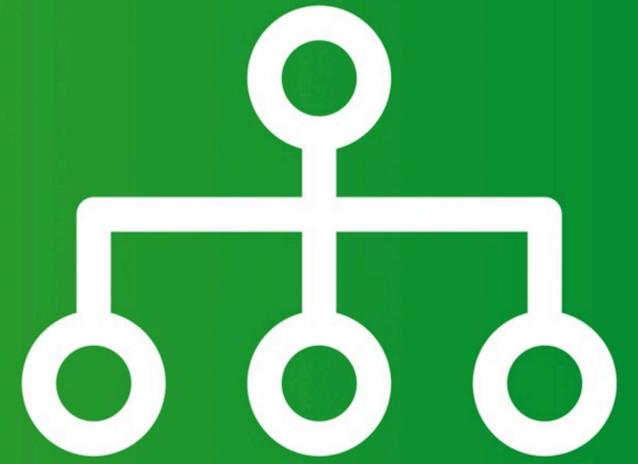
ESCUELA DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

# Diplomado en

# **Experiencia del Usuario**



## **Módulo 1: Introducción**

La Interacción Persona-Computador (Human-Computer Interaction, HCI).  
La Experiencia del Usuario (User eXperience, UX).  
La Experiencia del Consumidor (Customer eXperience, CX).

## **Módulo 2: Psicología aplicada a la experiencia del usuario**

Psicología del usuario.  
Psicometría aplicada a UX.

## **Módulo 3: Aspectos legales y éticos en la experiencia del usuario**

Derechos del consumidor.  
Aspectos contractuales.  
Aspectos éticos.

## **Módulo 4: La evaluación de la experiencia del usuario**

Desafíos en la evaluación UX.  
Métodos de inspección.  
Pruebas con usuarios.

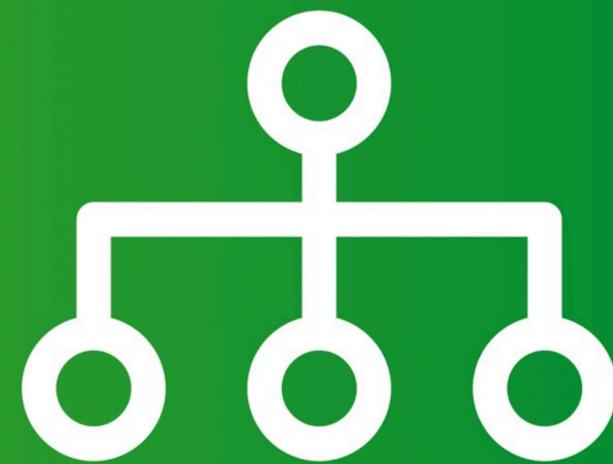
## **Módulo 5: El diseño de la experiencia del usuario**

Necesidades y expectativas del usuario.  
Perfiles de usuario.  
Técnicas y herramientas de diseño UX.

## **Módulo 6: Diseño emocional y accesible**

Emociones en UX.  
Diseño emocional.  
Productos, sistemas, servicios accesibles.  
Diseño accesible.

# Diplomado en **Experiencia del Usuario**



## **Dr. Cristian Rusu**

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (Ingeniería Eléctrica/Informática Aplicada), Technical University of Cluj – Napoca, Rumania. Docente e investigador de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

## **Dra. Sandra Cano**

Doctora en Ciencias de la Electrónica, Universidad del Cauca, Colombia. Docente e investigadora de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente User eXperience (UX) y Child-Computer Interaction en niños con necesidades especiales.

## **Dr(c). Nicolás Matus**

Candidato a Doctor en Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Docente (colaborador) e investigador de la Escuela de Ingeniería Informática PUCV, en el área Interacción Persona-Computador, específicamente en Student eXperience (SX), Customer eXperience (CX) y User eXperience (UX).

## **Relatores invitados:**

Alejandro Schleyer (Abogado)  
Virginia Rusu (Psicóloga, Arquitecta)  
Katherine Durán (Diseñadora, Magister en Ing. Informática)  
Jaime Díaz (Doctor en Ing. Informática)  
Tamara Reyes (Diseñadora)  
Matilde Estrada (Diseñadora)



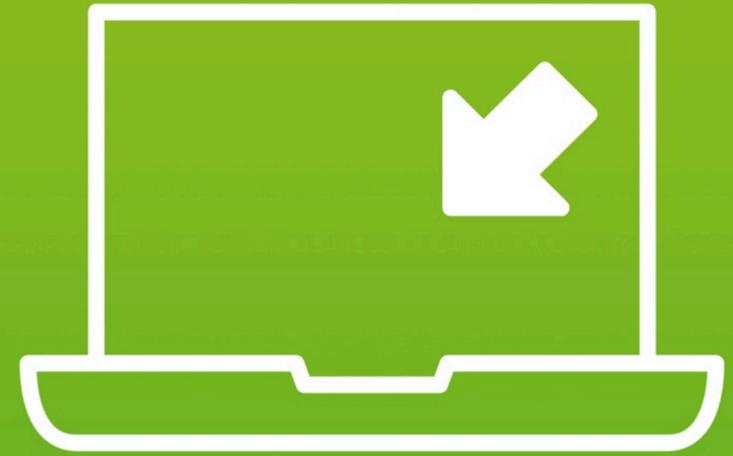
# ADMISIÓN

ESCUELA DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

# Diplomado en **Experiencia del Usuario**



- Profesionales de cualquier especialidad que requieren desarrollar habilidades de diseño y evaluación de la Experiencia del Usuario.
- Diseñadores de Experiencia del Usuario y asesores en Experiencia del Usuario de productos, sistemas, servicios.
- Participantes en procesos específicos del área Experiencia del Usuario, en entidades públicas o privadas.

## **Requisitos de postulación**

Si bien no hay conocimiento, habilidades, destrezas preestablecidas, la pertenencia al público objetivo se comprueba por la revisión de los documentos de postulación: CV y certificados de título y/o grado.

## **Formas de pago**

Transferencia electrónica, tarjetas de débito/crédito. Se puede pagar en hasta 4 cuotas de igual valor.

## **Observaciones**

La postulación se realizará por correo electrónico. Consultas y postulaciones al correo [diplomadoux@pucv.cl](mailto:diplomadoux@pucv.cl).



**Director del programa:**  
Cristian Rusu (cristian.rusu@pucv.cl)  
**Contacto:** diplomadoux@pucv.cl  
**Sitio Web:** ux.inf.ucv.cl

ESCUELA DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO