



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

FORMACIÓN  
CONTINUA PUCV



PROGRAMA  
DISPONIBLE EN LÍNEA

# DIPLOMADO EN LIDERAZGO Y COACHING POSITIVO

Enriquece tu aporte como persona que influye y acompaña a otros, brindando herramientas y potenciando habilidades.

**Cobertura:** Nacional e Internacional

**Modalidad:** E-Learning con  
Clases en Vivo (vía Zoom)

**Cupos:** 30

**Inicio:** 01 de octubre de 2024

**Cierre:** 14 de diciembre de 2024

**Horario de Clases Sincrónicas:** Martes 18:30 a  
21:00

**Horas:** 90 horas

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

**A**  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
NIVEL DE EXCELENCIA  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029



**DIPLOMADOS**  
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAÍSO

**[FORMACIONCONTINUAPUCV.CL](http://FORMACIONCONTINUAPUCV.CL)**

## **Presentación**

Pese a que, en los modelos actuales organizacionales, han quedado atrás los estilos de “orden y mando” donde los trabajadores recibían/esperaban una instrucción y debían cumplirla, aún en la práctica a muchos líderes les sigue resultando difícil romper con estos paradigmas y dinámicas. Hoy se habla de colaboración, de liderazgo compartido, empoderamiento, adaptabilidad, de líder coach, entornos positivos, apreciatividad y otros tantos conceptos que ponen énfasis en las relaciones positivas entre las personas como la gran palanca que impulsa entornos de trabajo saludables y efectivos en el contexto laboral...pero la gran pregunta es ¿cómo lo hacemos? ¿Qué hábitos y creencias debemos dejar atrás para avanzar y por cuáles debiésemos reemplazarlos para poder facilitar estos entornos en los equipos que acompañamos?

El diplomado de Liderazgo y Coaching Positivo busca aportar respuestas a estas preguntas.

## **Descripción**

Este programa tiene una orientación principalmente práctica, con una metodología que permite facilitar la comprensión y especialmente la aplicabilidad de lo aprendido, teniendo en cuenta que lo que se busca por parte de los líderes son herramientas concretas, posibles de transferir a su quehacer cotidiano, que aporten valor a su trabajo y al tiempo invertido.

El impacto que se busca generar por medio de este diplomado no solo abarca el desarrollo de habilidades y manejo de herramientas sino también movilizar cambios de paradigmas en el ejercicio del rol de líder y especialmente en el modo de relacionarse/comunicarse con otros, trascendiendo más allá del ámbito laboral. Para esto fomentaremos la reflexión personal, la participación y el intercambio de ideas, así como también invitaremos a los líderes a aplicar lo aprendido en su contexto laboral.

De este modo, el objetivo de este diplomado es enriquecer tu aporte como persona que influye y acompaña a otros, brindándote herramientas y potenciando tus habilidades para que puedas favorecer espacios de trabajo más colaborativos y efectivos.

Se combinan enfoques desde el coaching integrativo, la psicología positiva, apreciatividad, asertividad y liderazgo situacional, considerando las necesidades que requieren los líderes en la actualidad para movilizar equipos e impulsar el potencial de las personas.

## **Público objetivo**

Líderes de diversos ámbitos, como gerentes, supervisores, directores, profesores, orientadores y mentores, que desean enriquecer su ejercicio de liderazgo y crear espacios de trabajo más colaborativos y efectivos. Este diplomado se enfoca en la aplicación de herramientas de coaching, apreciatividad y psicología positiva.

## **Resultados de aprendizaje**

Identifica/toma conciencia de los procesos primarios que operan a la base de las relaciones, ya sea con uno mismo, con los demás o con el medio en general. Distingue los propios procesos y conoce aquellos que promueven la generación de relaciones positivas.

Conoce estrategias prácticas a partir de la metodología de coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas y entornos de trabajo positivos y efectivos, reconociendo la disposición personal y comportamientos necesarios para conectar y movilizar a otros.

Comprende cómo fomentar la adaptabilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y aplicar estrategias para acompañar a las personas de su equipo de modo efectivo, desde el modelo de liderazgo situacional, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.

Conoce estrategias prácticas para abordar los conflictos y dar retroalimentación, que le permitan potenciar y sostener ambientes saludables y positivos, desde la apreciatividad y asertividad.

## **Módulos**

### **Taller Inicial**

#### **Módulo 1: Bases para generar relaciones positivas**

**Objetivo:** Identificar/tomar conciencia de los procesos primarios que operan a la base de las relaciones, ya sea con uno mismo, con los demás o con el medio en general, reconociendo los propios procesos y aquellos que promueven la generación de relaciones positivas.

**Contenidos generales:**

- Liderazgo y su impacto en las relaciones, clima y desempeño de la organización
- Relaciones positivas y energía relacional: qué son y por qué son tan relevantes
- Fundamentos de la psicología positiva y la apreciatividad
- El filtro de la realidad
- Saber gestionar nuestros filtros y enfocarnos hacia lo generativo
- Profundizar en las fortalezas

#### **Módulo 2: Herramientas claves de coaching y comunicación para conectar y movilizar**

**Objetivo:** Explorar herramientas prácticas a partir de la metodología de coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas, interacciones y entornos de trabajo positivos y efectivos.

**Contenidos:**

Qué es el coaching, paradigmas/lenguaje a la base y su utilidad para los líderes

Axioma 1 de la comunicación y lenguaje no verbal

Conocer y ejercitar herramientas claves:

- Rapport
- Mensajes yo
- Escucha activa
- Preguntas poderosas

### **Módulo 3: Cómo liderar en lo diverso y cambiante de la actualidad**

**Objetivo:** Fomentar la adaptabilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y conocer/aplicar estrategias para acompañar a las personas del equipo de modo efectivo, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.

**Contenidos:**

- Adaptabilidad y flexibilidad como habilidades fundamentales de los líderes de hoy Entornos VUCA y BANI
- Mentalidad de crecimiento
- Modelo de liderazgo situacional y estilos de acompañamiento
- Liderazgo firme y cercano

### **Módulo 4: Abordaje de conflictos y retroalimentación desde lo apreciativo**

**Objetivo:** Explorar herramientas prácticas y estrategias para abordar los conflictos y brindar retroalimentación, sosteniendo relaciones positivas desde la apreciatividad y la asertividad.

**Contenidos:**

- El problema no es el conflicto, es cómo se gestiona
- Seguridad psicológica
- Abordar conversaciones valientes: modelo 3 pasos
- Lenguaje y foco apreciativo para dar retroalimentación
- Síntesis e integración de lo aprendido en el diplomado

### **Taller de Integración**

## Metodología

El programa es **100% online, con clases en vivo semanales** en un período de 3 meses a través de la plataforma Zoom y mediante el Aula Virtual de Formación Continua PUCV donde estarán alojados los recursos, evaluaciones y material del curso. La plataforma también será el lugar de comunicación entre estudiantes y docentes.

El Diplomado está conformado por 4 módulos, compuestos a su vez por 2 clases cada uno de 2,5 horas de duración.

Cada módulo tendrá la siguiente división:

- 2 semanas de trabajo
- Revisión de recursos pre clase
- 2 clases sincrónicas de 2,5 horas
- Actividades post clase formativas
- Evaluación sumativa del módulo

## Evaluación

Para aprobar el Diplomado debe contar con una nota igual o superior al 4,0 y tener una asistencia a las sesiones online igual o superior al 75%.

El diplomado tendrá dos tipos de evaluaciones:

**1. Evaluación Módulo 1 al 4:** Quiz al finalizar el módulo con un valor del 15% cada uno.

**2. Taller de Integración:** una evaluación que busca poner en práctica los aprendizajes revisados y trabajados en los módulos con un 40%.

## **Directora Académica**

**Daniela Andrea Rojas Figueroa**

Psicóloga titulada de la Universidad de Valparaíso, con más de 20 años de experiencia en el apoyo a empresas y organizaciones.

Su enfoque se centra en promover el bienestar y las relaciones positivas dentro del entorno laboral.

Como socia consultora de Desarrollo Humano Consultores, Daniela ha liderado proyectos de mejora de equipos y organizaciones mediante una metodología participativa que estimula la colaboración y el liderazgo.





PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

## FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

WHATSAPP +56 9 9829 9931

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL Nº 2950, VALPARAÍSO, CHILE.



PROGRAMA  
DISPONIBLE EN LÍNEA

FORMACIÓN  
CONTINUA PUCV  
FORMACIONCONTINUAPUCV.CL



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029