



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

FORMACIÓN  
CONTINUA PUCV



# DIPLOMADO METODOLOGÍAS ÁGILES

Tipo de programa: Curso

Fecha de inicio: 07 de abril de 2025

Fecha de cierre: 30 de junio de 2025

Horas: 90 Horas cronológicas

Modalidad: Online con clases en vivo (Zoom)

Horario de Clases: Martes de 18:30 a 21:00 horas

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
NIVEL DE EXCELENCIA  
EXPERIENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
EXPERIENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029

A person is holding a large white sign with the word "AGILE" written in bold, black, sans-serif capital letters. The sign is held up by two hands, one on the left and one on the right. Below the sign is a large, overflowing pile of crumpled white paper, suggesting a contrast between the clean, modern concept of Agile and the messy, traditional paper-based process.

**AGILE**

## **II. Presentación del Diplomado**

En el contexto actual de creciente complejidad y dinamismo empresarial, las metodologías ágiles emergen como una herramienta fundamental para la gestión eficaz de proyectos. Este diplomado ha sido cuidadosamente diseñado para ofrecer a los participantes una perspectiva comprehensiva que integra teoría y práctica, facilitando la adopción de enfoques ágiles y adaptativos en sus respectivas organizaciones.

Mediante una plataforma de aprendizaje virtual, los participantes tendrán la oportunidad de explorar cuatro módulos meticulosamente estructurados. Estos abarcan desde los principios fundamentales de la agilidad hasta la implementación de técnicas avanzadas como Scrum, Design Thinking y Kanban. El programa se distingue por su uso de metodologías activas y recursos interactivos, fomentando un ambiente de colaboración, creatividad e innovación continua.

### III. Descripción

El Diplomado en Metodologías Ágiles presenta un enfoque que combina estrategias ágiles con principios de adaptabilidad dinámica. Su propósito principal es equipar a los participantes con un conjunto de herramientas para gestionar eficazmente la complejidad y la incertidumbre en las diversas fases de diseño, implementación, dirección y gestión de proyectos.

A lo largo del programa, se implementan metodologías que **incluyen ejercicios prácticos y análisis de casos**, promoviendo un aprendizaje aplicado y orientado a resultados tangibles. Los participantes adquirirán las competencias necesarias para implementar de manera efectiva los conocimientos adquiridos en sus respectivos entornos organizacionales, potenciando su capacidad para liderar equipos multidisciplinarios y crear ambientes de trabajo caracterizados por altos niveles de colaboración y rendimiento.

## **IV. Público Objetivo**

1. Líderes y Gerentes de Proyectos: Personas que gestionan proyectos en diversos sectores y necesitan adoptar metodologías ágiles para mejorar la adaptabilidad y eficiencia de sus equipos.
2. Profesionales de TI y Desarrollo de Software: Equipos de desarrollo y responsables de implementar Scrum, Kanban y otras prácticas ágiles en sus entornos laborales.
3. Consultores y Asesores de Innovación y Transformación Digital: Aquellos que trabajan ayudando a empresas a transformarse digitalmente, aplicando metodologías ágiles para facilitar el cambio organizacional.
4. Emprendedores y Startups: Fundadores o miembros de startups que buscan aplicar metodologías ágiles en sus procesos de innovación y desarrollo de productos.
5. Profesionales de Áreas no Tecnológicas: Personas que trabajan en sectores como educación, marketing, recursos humanos o manufactura, que desean implementar prácticas ágiles en sus operaciones.
6. Coaches y Facilitadores de Equipos: Profesionales que trabajan facilitando la mejora de rendimiento en equipos multidisciplinarios y desean aprender nuevas herramientas y técnicas ágiles.

Este diplomado está dirigido a cualquier profesional que desee mejorar la capacidad de sus organizaciones para manejar la incertidumbre y los cambios rápidos a través de la adopción de metodologías ágiles y enfoques centrados en la innovación y colaboración.

## V. Objetivo General

El **Objetivo de Aprendizaje general** de este **Diplomado en Metodologías Ágiles** es proporcionar a los/as estudiantes, el conocimiento y las habilidades prácticas necesarias para implementar metodologías ágiles en sus entornos laborales. Esto implica adquirir competencias para gestionar la complejidad y adaptarse a cambios rápidos en proyectos, promoviendo una cultura de colaboración, innovación y mejora continua. Al finalizar el programa, los/as estudiantes tendrán las competencias para liderar y facilitar procesos ágiles, aplicando herramientas como Scrum, Kanban y Design Thinking, y utilizarán métricas de rendimiento para optimizar proyectos y procesos en sus organizaciones, facilitando una transición efectiva hacia prácticas más dinámicas y adaptativas.

## VI. Resultados de Aprendizaje

- 1. Comprensión de Metodologías Ágiles: Comprende los principios y prácticas** de las metodologías ágiles, incluyendo Scrum, Design Thinking y Kanban. Los/as estudiantes podrán identificar y aplicar enfoques ágiles adecuados a diversos contextos organizacionales, mejorando la flexibilidad y adaptabilidad de sus proyectos.
- 2. Desarrollo de Habilidades de Innovación y Colaboración: Fomenta una cultura de innovación y colaboración** dentro de sus equipos, utilizando herramientas y técnicas ágiles para mejorar la comunicación y la eficiencia. Los/as estudiantes liderarán y facilitarán procesos de ideación y prototipado, promoviendo soluciones creativas y efectivas a los desafíos empresariales.
- 3. Gestión Efectiva del Cambio Organizacional: Gestiona y lidera el cambio** hacia prácticas ágiles en sus organizaciones. Los/as estudiantes comprenderán cómo superar resistencias y fomentar una mentalidad de crecimiento, facilitando la transición hacia un entorno de trabajo más dinámico y receptivo a la mejora continua.
- 4. Evaluación y Mejora Continua de Proyectos: Implementa y utiliza** métricas de rendimiento ágiles, permitiéndoles evaluar y optimizar continuamente sus proyectos. Los/as estudiantes aplicarán ciclos de retroalimentación y mejora continua, asegurando que sus proyectos no solo cumplan con los objetivos establecidos, sino que también generen valor sostenible a largo plazo.

## **VII. Estructura Curricular**

### **1. INTRODUCCIÓN A LA AGILIDAD**

#### **1.1. Historia principios de la Agilidad**

- Evolución de las metodologías ágiles.
- Principios del Manifiesto Ágil.
- Ventajas y desafíos de adoptar un enfoque ágil.
- Comparación con enfoques tradicionales.
- Tarea: Investigar y presentar un caso de éxito en la evolución de metodologías ágiles en una empresa conocida.

#### **1.2. Cultura Ágil y Mentalidad de Crecimiento**

- Cómo fomentar una mentalidad de crecimiento en equipos.
- Colaboración y comunicación efectiva en entornos ágiles.
- Gestión del cambio hacia la agilidad.
- Tarea: Diseñar un plan para implementar una cultura ágil en una organización ficticia o real.

#### **1.3. Agilidad en Diferentes Sectores**

- Aplicación de la agilidad en tecnología, educación y otros sectores.
- Casos de éxito en la implementación de prácticas ágiles.
- Innovación ágil en productos y servicios.
- Retos y soluciones en la implementación de agilidad.
- Tarea: Investigar y presentar cómo se aplica la agilidad en un sector específico

#### **1.4. Herramientas y Técnicas Básicas de Agilidad**

- Introducción a herramientas ágiles comunes.
- Técnicas de planificación y seguimiento ágiles.
- Uso de tableros Kanban y gráficos burndown.
- Evaluación del rendimiento y mejora continua.
- Tarea: Desarrollar

## **2.DESIGN THINKING**

### **2.1. Introducción al Design Thinking**

- Conceptos fundamentales de Design Thinking.
- Las cinco fases del proceso de Design Thinking.
- Diferencias y similitudes con otras metodologías ágiles.
- Impacto del Design Thinking en la innovación.
- Tarea: Investigar una empresa que haya usado design thinking y explicar sus pros y contras del proceso

### **2.2. Empatía y Definición del Problema**

- Técnicas para desarrollar empatía con el usuario.
- Herramientas para definir problemas claros y precisos.
- Mapas de empatía y entrevistas a usuarios.
- Análisis de problemas y necesidades del usuario.
- Desarrollar un *buyer* persona y el modelo de Ishikawa

### **2.3. Ideación y Prototipado**

- Generación de ideas innovadoras.
- Técnicas de *brainstorming* y selección de ideas.
- Creación de prototipos rápidos y económicos.
- Pruebas de prototipos con usuarios reales.
- Tarea: Simular un proceso de ideación y prototipado de un producto

### **2.4. Pruebas y Refinamiento**

- Técnicas para validar ideas con usuarios.
- Recopilación y análisis de feedback.
- Iteración y mejora de prototipos.
- Implementación de soluciones finales.
- Tarea: Crear las tarjetas de prueba

## **3.SCRUM**

### **3.1. Fundamentos de Scrum**

- Historia y principios básicos de Scrum.
- Responsabilidades en un equipo Scrum.
- Beneficios y limitaciones de Scrum.
- Tarea: Identificar y justificar una industria (no TI) donde usar scrum

### **3.2. Roles**

- Scrum Master
- Product Owner
- Desarrolladores
- Tarea: Presentar similitudes y diferencias entre el producto owner y el scrum master

### **3.3. Artefactos**

- Product Backlog
- Incremento
- Sprint Backlog
- Tarea: Crear un backlog de un producto

### **3.4. Ceremonia**

- Planificación del sprint
- Reunión Diaria
- Revisión del sprint
- Retrospectiva
- Tarea: Planificar un sprint

## **4. Kanban**

### **4.1. Conceptos Básicas de Kanban**

- Origen y principios de Kanban.
- Comparación con otras metodologías ágiles.
- Implementación de tableros Kanban.
- Flujo de trabajo y visualización del progreso.
- Tarea: Crear un cuadro comparativo entre Kanban y otras metodologías ágiles

### **4.2. Gestión de Flujo y Límite de Trabajo en Proceso (WIP)**

- Identificación y gestión de cuellos de botella.
- Optimización del flujo de trabajo.
- Establecimiento de límites de WIP.
- Técnicas para mejorar la eficiencia del equipo.
- Tarea: Proponer un plan para optimizar el flujo de trabajo en un equipo utilizando Kanban.

### **4.3. Medición y Mejora Continua con Kanban**

- Herramientas de medición de rendimiento.
- Análisis de datos para la mejora continua.
- Implementación de ciclos de retroalimentación.
- Adaptación de Kanban a entornos específicos.
- Tarea: Analizar datos de rendimiento de un proyecto y proponer un plan de mejora continua.

### **4.4. Cultura y Cambio Organizacional con Kanban**

- Creación de una cultura de mejora continua.
- Facilitación del cambio organizacional.
- Involucramiento de todos los niveles de la organización.
- Casos de éxito en la adopción de Kanban.
- Tarea: Proponer un plan para fomentar una cultura de mejora continua en una organización

## **VIII. Metodología**

El programa es 100% online, con clases en vivo semanales en un período de 3 meses a partir de la plataforma Zoom y mediante el Aula Virtual de Formación Continua PUCV donde estarán alojados los recursos, evaluaciones y material del curso. La plataforma también será el lugar de comunicación entre estudiantes y docentes.

El Diplomado está conformado por **4 módulos**, compuestos a su vez por **2 clases cada uno de 2,5 horas de duración**.

Cada módulo tendrá la siguiente división:

- 2 semanas de trabajo
- Revisión de recursos Pre clase
- 2 clases sincrónicas de 2,5 horas
- Actividades Post clase formativas
- Evaluación sumativa del módulo

## **IX. Plan de Evaluación**

Para aprobar se debe contar con un promedio final de 4,0 o superior y una asistencia del 75% o superior.

Los módulos se evaluarán de la siguiente manera:

- Los 04 primeros módulos se evaluarán con un 70% con un promedio simple
- Un taller de integración con un valor de 30%

## Cuerpo académico



**Rodrigo Herrera:** Rodrigo F. Herrera es ingeniero civil con una destacada trayectoria académica y profesional, enfocado en dirección de proyectos, Lean Management y tecnologías de diseño y construcción virtual (VDC). Ha obtenido importantes grados académicos, incluyendo un Doctorado en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile y un Doctorado en Infraestructuras de Transporte y Territorio de la Universitat Politècnica de Valencia, España, además de un MBA en Gestión de Proyectos y un Master en Gestión Universitaria. Su experiencia docente abarca cursos como Diseño y Construcción Virtual, Planificación y Control de Proyectos, y Administración de Proyectos, en los cuales forma profesionales en herramientas avanzadas para la gestión y planificación en ingeniería. Actualmente es Secretario Académico de la Escuela de Ingeniería Civil.



**Paz Mardones Espinosa:** Paz Mardones Espinosa es una experta en transformación digital, agilidad empresarial y cultura organizacional, con una sólida trayectoria liderando iniciativas de alto impacto. Como Solution Delivery Manager en Modyo y cofundadora de Haka Lab, ha sido una pieza clave en la creación de soluciones innovadoras que impulsan la eficiencia y la adopción tecnológica en empresas. En Walmart Chile, lideró con éxito la implementación de metodologías ágiles a gran escala, logrando transformar equipos y procesos, involucrando a cientos de colaboradores. Su vasta experiencia y capacidad para guiar a las organizaciones a través de cambios estratégicos refuerzan su rol como una líder influyente en la creación de culturas ágiles y orientadas al futuro.

## Cuerpo académico



**Rodrigo Pavez:** Rodrigo Pavez Muñoz es Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Diseño, especialista en gestión y desarrollo de productos digitales e innovación. Ha trabajado como Product Manager, Product Owner y CTO en startups y empresas de diversos tamaños, liderando con éxito múltiples proyectos desde su concepción hasta su lanzamiento. Su experiencia abarca sectores como el automotriz, movilidad y servicios B2B/B2C. Rodrigo ha lanzado numerosos productos desde cero, gestionando todas las etapas: desde la fase de descubrimiento, el uso de design thinking y la creación de prototipos, hasta el desarrollo ágil y la entrega final del producto. Su amplia experiencia le ha otorgado una visión integral, que combina una comprensión profunda del negocio y del cliente, junto con el dominio de metodologías ágiles y conocimientos técnicos avanzados.



**Ricardo Araya:** Ricardo Araya Gautier es un experto en metodologías ágiles, con una sólida trayectoria liderando transformaciones organizacionales tanto a nivel nacional como internacional. Ha implementado frameworks ágiles en diversas industrias, permitiendo a las empresas adaptarse rápidamente a entornos cambiantes y mejorar su eficiencia operativa. Como coach y consultor, ha trabajado con equipos y líderes en múltiples países, optimizando la colaboración, acelerando la entrega de valor y mejorando el enfoque en el cliente. Su enfoque estratégico y su experiencia en guiar a organizaciones hacia culturas ágiles lo consolidan como un referente en la transformación empresarial basada en agilidad, con un impacto global.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

## FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

WHATSAPP +56 9 9829 9931

MAIL [FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL](mailto:FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL)

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO,

CHILE.

FORMACIONCONTINUAPUCV.C  
L