



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



PROGRAMA
DIPLOMADO EN **LIDERAZGO POSITIVO**
PARA EQUIPOS COLABORATIVOS Y
EFFECTIVOS

VICERRECTORÍA DE
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
 **7** AÑOS
UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2020

A top-down view of a desk with a laptop, a notebook with handwritten notes, and a pencil. The notebook is open, showing handwritten text in Spanish and Russian. A pencil lies on the notebook. The background is a light-colored surface.

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE VALPARAÍSO

FORMACIONCONTINUAPUCV.CL

INFORMACIÓN GENERAL

ANTECEDENTES GENERALES

Modalidad: E-Learning

Horas Sincrónicas: 30 horas

Fecha de Inicio: 05 de agosto de 2025

Horas Totales: 90 horas

Fecha de Cierre: 11 de noviembre de 2025

Plataforma de Clases: Zoom

Horario: Martes de 18:30 a 20:30

Versión: 2ª

Valor: \$1.100.000

Descripción del Programa

Pese a que los modelos actuales organizacionales están dejando atrás los estilos de "orden y mando", donde los trabajadores reciben o esperan una instrucción y deben cumplirla, aún a muchos líderes y equipos les resulta difícil romper con estos paradigmas y dinámicas.

Cada vez más adquieren protagonismo conceptos como colaboración, liderazgo compartido, empoderamiento, adaptabilidad, líder facilitador, entornos positivos, apreciatividad y otros tantos que ponen énfasis en las relaciones positivas entre las personas como la gran palanca que impulsa entornos de trabajo saludables y efectivos en el contexto laboral, sin embargo, el desafío es: **¿Cómo lo hacemos concretamente? ¿Qué hábitos y creencias debemos dejar atrás para avanzar y por cuáles debiésemos reemplazar para poder facilitar estos entornos en los equipos que acompañamos?**

El diplomado de Liderazgo Positivo para Equipos Colaborativos y Efectivos te aportará respuestas a estas interrogantes.

INFORMACIÓN GENERAL

Este programa tiene una orientación principalmente práctica, con foco para facilitar la comprensión y especialmente la aplicabilidad de lo aprendido, teniendo consideración la necesidad de la mayoría de los líderes de contar con herramientas concretas, posibles de transferir a su quehacer cotidiano, que aporten valor a su trabajo y al tiempo invertido.

El impacto al que apunta este diplomado no solo abarca el desarrollo de habilidades y manejo de herramientas sino también a movilizar cambios de paradigmas en el ejercicio del rol de líder y especialmente en el modo de relacionarse/comunicarse con otros, trascendiendo su huella más allá del ámbito laboral. Para esto se fomentará permanentemente la reflexión personal, la participación y el intercambio de ideas, en un entorno de confianza, así como también se invitará a los/as líderes a ir aplicando lo aprendido en su contexto laboral.

Objetivo del Programa

Enriquecer tu aporte como persona que influye y acompaña a otros, brindándote herramientas y potenciando tus habilidades para que puedas favorecer espacios y equipos de trabajo más colaborativos y efectivos.

A Quién va Dirigido

Líderes de diversos ámbitos, como gerentes, supervisores, jefaturas en general, directores, profesores, orientadores y mentores, que deseen enriquecer el ejercicio de su liderazgo y contribuir a crear espacios/equipos de trabajo más colaborativos y efectivos, desde la aplicación de la psicología organizacional positiva y la

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

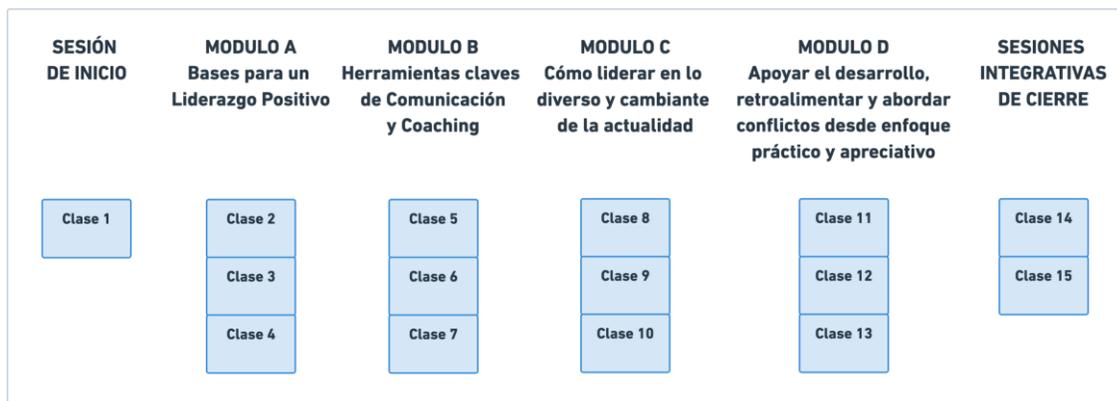
Resultados de Aprendizaje

1. Reconoce cuál es el énfasis de la psicología positiva y del modelo de bienestar PERMA, y comprende sus aportes en el ámbito personal y organizacional.
2. Identifica algunas de sus fortalezas como líder y como persona.
3. Toma conciencia de la capacidad de influir desde su rol de líder en la generación de entornos saludables (colaborativos y efectivos) y conoce estrategias variadas para potenciarlos.
4. Reconoce la existencia de los sesgos cognitivos que operan a la base de las relaciones, ya sea con uno mismo, con los demás o con el medio en general, así como la importancia de gestionarlos hacia lo generativo.
5. Conoce herramientas prácticas desde la comunicación asertiva y el coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas, interacciones y entornos de trabajo positivos y efectivos.
6. Comprende cómo fomentar la adaptabilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y aplicar estrategias para acompañar a las personas de su equipo de modo efectivo, desde el modelo de liderazgo situacional, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.
7. Conoce estrategias prácticas para aportar al desarrollo de sus colaboradores, abordar efectivamente los conflictos y brindar retroalimentación, de tal modo que le permitan potenciar y sostener ambientes saludables y positivos, desde la apreciatividad y asertividad.
8. Identifica claramente un área de desarrollo en su rol de liderazgo, desde una mirada apreciativa y proactiva, con acciones concretas para alcanzarlo.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Contenidos y metodología

El programa es 100% online, con 15 clases en vivo de 2 horas de duración cada una.



Sesión de Inicio (clase 1)

- Presentación del programa (docentes, tutor/a, normas, programación, evaluaciones, otros)
- Presentación de participantes
- Introducción a la psicología positiva y su aporte en el ámbito laboral
- Conversatorio en torno a las fortalezas

Módulo 1: Bases para un Liderazgo Positivo (clases 2, 3 y 4)

Objetivo: Identificar/tomar conciencia de la capacidad de influir desde el rol de líder en la generación de entornos saludables, reconociendo los procesos primarios que operan a la base de las relaciones y descubriendo cómo potenciarlas.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Contenidos generales:

- Líderes como palancas de cambio: su impacto en los equipos y organizaciones
- Liderazgo positivo y estrategias que impulsan a los equipos
- El filtro de la realidad y la apertura a diferentes miradas
- Saber gestionar nuestros filtros y enfocarnos hacia lo generativo

Módulo 2: Herramientas claves de Comunicación y Coaching (clases 5, 6 y 7)

Objetivo: Explorar herramientas prácticas desde la comunicación asertiva y el coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas, interacciones y entornos de trabajo positivos y efectivos.

Contenidos:

- Axioma 1 de la comunicación y lenguaje no verbal
- Conocer y ejercitar herramientas de comunicación asertiva
- Introducción al acompañamiento por medio del coaching
- Aprender y practicar las preguntas poderosas

Módulo 3: Cómo liderar en lo diverso y cambiante de la actualidad (clases 8, 9 y 10)

Objetivo: Fomentar la adaptabilidad y flexibilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y conocer/aplicar estrategias para acompañar a las personas del equipo de modo efectivo, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Contenidos:

- Adaptabilidad y flexibilidad como habilidades fundamentales de los líderes de hoy
- Navegar los entornos VUCA y BANI
- Reactividad v/s Proactividad
- Modelo de liderazgo situacional y estilos de acompañamiento

4. Módulo 4: Apoyar el desarrollo, dar retroalimentación y abordar conflictos desde enfoque práctico y apreciativo (clases 11, 12 y 13)

Objetivo: Explorar herramientas prácticas y estrategias para apoyar el desarrollo de los colaboradores, brindar retroalimentación y abordar los conflictos, sosteniendo relaciones positivas desde la apreciatividad y la asertividad.

Contenidos:

- Aprender y practicar método GROW de coaching
- Aprender y practicar cómo brindar retroalimentación efectiva
- El problema no es el conflicto, es cómo se gestiona
- Cómo abordar conversaciones difíciles, paso a paso
- Seguridad psicológica

Sesiones integrativas de cierre (clases 14 y 15)

- Presentaciones sobre los aprendizajes, avances y experiencias prácticas aplicadas a partir de los contenidos analizados en el diplomado.
- Practicar la retroalimentación positiva
- Preguntas y palabras al cierre

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Metodología

El diplomado se estructura en 4 módulos, con 3 sesiones cada uno más.

Las clases tienen modalidad online y contemplan uso de material complementario para que cada estudiante profundice en sus conocimientos. La bibliografía será entregada en el aula del programa del diplomado vía digital. La dinámica del diplomado propone tanto la teoría, la lectura de textos y sobre todo aplicación práctica de los elementos trabajados durante las sesiones.

Plan de Evaluación

Plan de Evaluación

Para obtener el diplomado el o la participante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- **Asistencia:** mínimo de 80%.
- **Evaluación:** cada participante debe realizar los cuestionarios por módulo y entregar las tareas prácticas en el aula virtual del diplomado, así como presentar la evaluación final en las sesiones de cierre (trabajo integrador).
- Para aprobación y obtención del diploma, el promedio de notas debe ser igual o superior a 4,0 en escala del 1,0 a 7,0.

Equipo Docente

- **Daniela Rojas Figueroa:** Psicóloga y Coach Profesional.
- **Humberto Carmona:** Psicólogo y Coach Profesional.
- **Félix Vilorio:** Psicólogo y coach profesional.

Bibliografía

- Cameron, K. (2012), Positive Leadership. Strategy for extraordinary Performance.
- Edmondson, A. (2024), La organización sin miedo. Cómo crear seguridad psicológica en el trabajo para fomentar el aprendizaje, la mejora y el crecimiento.
- Fernández, I. (2015), Felicidad Organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo.
- Sacanell, E. (2016), ¿Cómo se lo digo? El arte de las conversaciones difíciles.
- Seligman, M. (2014), Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar.
- Stavros, J. (2023), Conversaciones que transforman. Mejore la comunicación y fortalezca sus vínculos personales.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

VICERRECTORÍA DE
**VINCULACIÓN
CON EL MEDIO** **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

A
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029