



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



PROGRAMA DIPLOMADO **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN PARA ORGANIZACIONES**

VICERRECTORÍA DE
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO

PUCV

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE VALPARAÍSO

FORMACIONCONTINUAPUCV.CL

INFORMACIÓN GENERAL

Modalidad: Online

Horas Sincrónicas: 50 horas

Fecha de Inicio: 04 de agosto de 2025

Horas asincrónicas: 40 horas

Fecha de Cierre: 27 de octubre de 2025

Horas Totales: 90 horas

Horario: Lunes y miércoles de 18:30 a 20:30

Valor: \$ 1.100.000

Descripción del Programa

El Diplomado en Implementación de Proyectos para la Diversidad e Inclusión en Organizaciones es una formación integral para personas que buscan diseñar, liderar e implementar programas de diversidad e inclusión al interior de organizaciones públicas y privadas, generando el impacto requerido y de acuerdo a la normativa actual.

Objetivo del Programa

Desarrollar competencias para el diseño e implementación de proyectos de diversidad e inclusión al interior de Organizaciones.

A Quién va Dirigido

Personas que buscan diseñar, liderar e implementar programas de diversidad e inclusión al interior de organizaciones públicas y/o privadas, generando el impacto requerido y de acuerdo a la normativa actual. Lo anterior, puede desarrollarse entre otros, por quienes forman parte de:

- Áreas de Gestión de Personas.
- Áreas de Sostenibilidad y Responsabilidad social/comunitaria.
- Profesionales de Fundaciones, ONG y otros.
- Profesionales de Instituciones de Educación Superior.
- Consultores o asesores independientes, entre otros.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias

- Elaborar estrategias que promuevan la diversidad y la inclusión al interior de organizaciones.
- Aplicar herramientas y recursos para la implementación de Planes de acción que fortalezcan la cultura organizacional y aporten a los resultados de la organización.
- Desarrollar habilidades de liderazgo transformacional que impulsen la creación de entornos laborales más inclusivos y equitativos.

Resultados de Aprendizaje

- Reconoce los principales elementos de diversidad e inclusión y su análisis según la normativa actual.
- Elabora intervenciones estratégicas para diferentes tipos de organizaciones que fortalecen la diversidad y la inclusión.
- Aplica herramientas y recursos para la implementación de Planes de acción que aporten a los resultados de la organización en base a indicadores.
- Desarrolla habilidades de liderazgo transformacional, basadas en la comunicación, empatía y la capacidad de adaptación.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Contenidos

- **Módulo 1: Fundamentos de la Diversidad e Inclusión (18 horas totales)**

Los participantes reconocerán los principales elementos para una conceptualización de la inclusión, equidad y diversidad en el entorno laboral y se estudian las normativas nacionales e internacionales que respaldan estos procesos.

Temática 1. (3 clases; 6 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas)

Fundamentación.

- 1.1 Conceptualización: Inclusión, Equidad, Diversidad.
- 1.2 Tipos de Barreras y Facilitadores en Inclusión.
- 1.3 Dimensiones para transformar contextos a espacios Inclusivos.

Temática 2: (2 clases; 4 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas)

Marco normativo nacional e internacional

2.1 Leyes nacionales (Ley 20.845; Ley 21.015; Ley 20.422; entre otras).

2.2 Convenciones y Normativas internacionales (UNESCO; 1994; 2000; ONU 2006; entre otras).

- **Módulo 2: Desarrollo de iniciativas estratégicos que impacten en los indicadores del negocio (18 horas totales).**

Los participantes aprenderán a identificar los elementos para el desarrollo de una estrategia de diversidad y una política de diversidad que impacte en iniciativas

tales como discapacidad, equidad de género, diversidad generacional y multiculturalidad.

Temática 1: Cómo crear una estrategia de Diversidad, equidad e inclusión (3 clases, 6 horas sincrónicas, 4 horas asincrónicas)

- 1.1 Fundamentos generales para el desarrollo de una estrategia
- 1.2 Fundamentos del desarrollo de una estrategia de diversidad, equidad e inclusión
- 1.3 Beneficios del desarrollo de una estrategia de diversidad, equidad e inclusión

Temática 2: Diseño de una política de diversidad, equidad e inclusión (2 clases, 4 horas sincrónicas, 4 horas asincrónicas)

- 2.2 Fundamentos para el desarrollo de una política
- 2.3 Desarrollo de una política

• **Módulo 3: Planes de Acción para la diversidad e inclusión (24 horas)**

Los participantes elaboran un proyecto práctico individual o grupal, en la temática para una organización, definiendo el objetivo, sus indicadores de logro y la metodología de implementación, incorporando la definición de stakeholders internos y externos, un plan de comunicaciones y los hitos de seguimiento.

Temática 1. Cómo crear un plan base de Diversidad e Inclusión en tu organización (3 clases; 6 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas).

- 1.1 La Gestión del Cambio: Los 8 pasos de Kotter.
- 1.2 FODA Cuantitativo y evaluación de la organización: Cultura Organizacional y Estrategia.
- 1.3 Definiendo objetivos y metas alineados al negocio Corporativo.

Temática 2. Impactos a generar en los procesos organizacionales (3 clases; 6 horas sincrónicas y 4 horas asincrónicas).

2.1 Ajusta tus políticas de contratación, promoción y tu evaluación de desempeño.

2.2 Sensibiliza: Plan de Comunicaciones

2.3 Adapta tus instalaciones, procesos y equipos de personas (upskilling & reskilling).

2.4 Celebra la diversidad y la inclusión: ¿Qué hitos elaborar?

2.5 Seguimiento y evaluación continua: ¿Cómo mido el avance para hacer ajustes?

Temática 3. Presentación de Programas (1 clase; 2 horas sincrónicas y 2 horas asincrónicas).

3.1 Presentación de programas para evaluación.

- **Módulo 4: Liderazgo y Gestión Transformacional (30 horas)**

Los participantes desarrollan habilidades de liderazgo transformacional y aplican instrumentos prácticos para su desempeño en la implementación de proyectos al interior de organizaciones. *Incluye Taller de Liderazgo de 4 horas sincrónicas.*

Temática 1: Orígenes y conceptos claves (6 clases; 12 horas sincrónicas y 8 horas asincrónicas).

1.1 Algunos ejemplos de liderazgo transformacionales a través del tiempo

1.2 Las "cuatro I" del Liderazgo Transformacional: Influencia Idealizada, Motivación Inspiradora, Estimulación Intelectual y Consideración Individualizada.

1.3 Otros liderazgos más comunes en las organizaciones

Temática 2: Taller práctico (2 clases; 4 horas sincrónicas y 6 horas asincrónicas).

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

2.1 Aplicación de herramientas prácticas y evaluación.

Metodología

El Diplomado se desarrollará de manera online con clases en vivo vía Zoom dos veces por semana entre las 18:30 a 20:30 horas, complementadas con trabajo asincrónico en el Aula Virtual de Formación Continua de la PUCV. La metodología combinará clases expositivas interactivas, análisis de casos reales y talleres experienciales, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Además, se fomentará el aprendizaje basado en la práctica, a través de un taller de liderazgo final.

Plan de Evaluación

Plan de Evaluación

Para obtener el diplomado el o la estudiante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- **Asistencia:** mínimo de 75%.
- **Evaluación:** Se realizará una evaluación sobre los fundamentos y normativa aplicada en estrategias inclusivas de acuerdo a diversas culturas organizacionales en el primer módulo. Se realizará un trabajo práctico para la elaboración de una estrategia y plan de acción al interior de una organización (durante los siguientes módulos) y un análisis de caso en el taller final.
- Para aprobación y obtención del diploma deben tener una nota final igual o superior a 4,0 en una escala del 1,0 al 7,0. Las ponderaciones de cada evaluación serán informadas en la sesión inicial.

Equipo Docente

CLAUDIA SÁEZ FIERRO



Psicóloga de la Universidad de La Frontera. Actualmente se desempeña como **Gerente Corporativo de Recursos Humanos en Sodexo Chile**, empresa multinacional con más de 22.000 colaboradores. Posee más de 25 años de experiencia en el área de gestión de personas en empresas multinacionales. Ha liderado iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión, y participa activamente como mentora y miembro del Comité de Ética de la organización. Diplomada en Gestión y Dirección de Recursos Humanos (U. de Chile y PUC), en Liderazgo y Coaching (UAI), y certificada como Coach Ontológico y Organizacional.

SERGIO VALENZUELA BILBAO



Ingeniero Comercial de la Universidad Austral de Chile. Actualmente es **Human Resources Manager para LATAM en APL Logistics**. Tiene más de 30 años de trayectoria en empresas nacionales y multinacionales en áreas de recursos humanos, logística, finanzas y servicio al cliente. Posee un MBA (U. de Chile), un Máster en RSC (U. de Barcelona), y múltiples diplomados nacionales e internacionales. Certificado SHRM-SCP (EE.UU.) y con entrenamiento profesional en Japón, EE.UU. y Latinoamérica. Profesor universitario y presidente del Círculo de Ejecutivos de RR.HH. en Chile.

JUAN MANUEL CASTRO REBOLLEDO



Ingeniero en Administración Agroindustrial (UTEM), con más de 30 años de experiencia en **formación continua, desarrollo organizacional y gestión del cambio**. Ha sido Director Regional del SENCE Metropolitano y Director de Proyectos en Educación Superior, liderando políticas de vinculación con el medio, sostenibilidad e inclusión. Consultor en programas de upskilling/reskilling y docente de postgrado. Cuenta con un MBA en Habilidades Directivas (U. Gabriela Mistral) y diplomados en Gestión de Empresas (U. de Chile) y Recursos Humanos (UAI).



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

VICERRECTORÍA DE
**VINCULACIÓN
CON EL MEDIO** **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

A
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029