



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



# PROGRAMA

## DIPLOMADO **GESTIÓN EN INSTITUCIONES DE SALUD BASADA EN MEDICINA DE PRECISIÓN**

VICERRECTORÍA DE  
VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
 **7** AÑOS  
UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAÍSO

**FORMACIONCONTINUAPUCV.CL**

# INFORMACIÓN GENERAL

**Modalidad:** Online con clases en vivo vía Zoom

**Horas Sincrónicas:** 50 horas

**Fecha de Inicio:** 25 de septiembre de 2025

**Horas asincrónicas:** 40 horas

**Fecha de Cierre:** 13 de diciembre de 2025

**Horas Totales:** 120 horas

**Horario:** jueves de 19:00 a 21:00 horas  
Sábado de 09:00 a 13:00 horas

**Valor:** \$ 1.700.000

## Descripción del Programa

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) tiene el agrado de presentar el "Diplomado de Gestión en Salud basado en Medicina de Precisión", fruto del trabajo conjunto de colaboradores de Ingeniería y profesionales de salud de la Universidad. Este programa se enmarca en una serie de otras acciones en que la PUCV lleva adelante para ocupar un lugar destacado y de liderazgo en áreas en que ya tiene reconocimiento, y en que ahora, proyecta a la vertiente sanitaria y sus derivadas.

La Universidad es consciente de la gran oferta académica dirigida a la Gestión Sanitaria, por lo mismo, se ha ocupado de que este programa de Diplomado, tenga elementos diferenciadores innovadores y que entreguen un valor agregado.

Por lo anterior y tras un importante esfuerzo de investigación de la oferta académica actualmente disponible en Chile y el extranjero, la PUCV se puso la tarea de desarrollar un producto que dé cuenta de las brechas existentes y es así como se agruparon bajo la denominación **Medicina de Precisión** todos aquellos aspectos que sin estas herramientas no quedan resueltos en la gestión de instituciones de salud.

La Medicina de Precisión es un área en desarrollo del pensamiento en salud, que busca la precisión entendida no solo como la búsqueda de un dato o conjunto de datos lo más exacto posible, y no de manera aislada o teórica, sino la más exacta posible para un paciente en su relación con la enfermedad; o en el caso de este Diplomado, como el uso de los datos más adecuados posibles para la resolución de un problema de gestión en la diversidad de ámbitos de salud.

Así mismo, en la creciente era digital que vivimos, el liderazgo en gestión sanitaria debe adaptarse a un entorno tecnológico en constante evolución. Esto implica dirigir equipos con habilidad de adoptar los cambios recientes, como la inteligencia artificial (IA), análisis de data, telemedicina, etc; y alinear las innovaciones tecnológicas con objetivos estratégicos, asegurando siempre que las necesidades del paciente se encuentren satisfechas, garantizando prácticas éticas y socialmente responsables y, en consecuencia, sean soluciones económicamente eficientes.

La combinación de las herramientas anteriores debería aportar significativamente al sector sanitario chileno, que enfrenta el desafío de navegar a través de un complejo marco regulatorio, requiriendo una rigurosa adherencia a las normativas vigentes.

### **Objetivo del Programa**

Desarrollar competencias para el diseño e implementación de proyectos de diversidad e inclusión al interior de Organizaciones.

### **A Quién va Dirigido**

El Diplomado está dirigido a profesionales que tengan interés o necesidad de tener herramientas de gestión en instituciones de salud, tanto actuales, como aquellos que quieren alimentar su curriculum con miras a dirigir su vocación a la gestión en salud.

Dirigidamente recomendamos este diplomado a:

- Médicos.
- Enfermeros.
- Kinesiólogos.
- Odontólogos.
- Matronas.
- Ingenieros Comerciales / Industriales.
- Contadores Auditores.
- Tecnólogos Médicos.
- Químicos Farmacéuticos.
- Emprendedores en el mundo digital (Start Ups en salud).
- Otras profesiones que manifiesten su interés, deben pasar por una aprobación previa del comité académico.
- Consultores o asesores independientes, entre otros.

# COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

## **Competencias**

La competencia general a desarrollar es la gestión efectiva de instituciones de salud, aplicando conocimientos actualizados en gestión y estrategias para garantizar la calidad de la atención en el sector público y privado, con una comprensión de los conceptos de Medicina de Precisión y su aplicación en la gestión de la salud. Además, la habilidad de liderar enfoques interdisciplinarios y multiprofesionales en salud, y utilizar conceptos de análisis financiero, logística y economía para la toma de decisiones estratégicas en el ámbito de la salud.

## **Resultados de Aprendizaje**

1. Analiza el marco regulatorio y los fundamentos legales aplicables al ámbito sanitario en Chile, interpretando su impacto en la gestión de entidades y la protección de datos.
2. Diseña e implementa estrategias de gestión sanitaria centradas en la calidad y el bienestar humano, integrando herramientas de ingeniería y administración, y asegurando el cumplimiento normativo en diversos contextos organizacionales.
3. Diseña e implementa soluciones de atención en salud con enfoque interdisciplinario y centrado en la persona, integrando medicina de precisión, bioestadística y tecnologías basadas en inteligencia artificial.
4. Aplica estrategias de gestión de datos para IA, asegurando su calidad, privacidad y pertinencia en contextos sanitarios, considerando la variabilidad individual y el uso ético de la información.
5. Desarrolla estrategias organizacionales y de gobernanza que potencien el uso de IA en la toma de decisiones, la dirección de sistemas de salud y la gestión del ciclo de vida de tecnologías inteligentes.
6. Valora las repercusiones éticas y sociales de la implementación de la IA en salud para mitigar potenciales impactos negativos en su desarrollo.
7. Aplica principios de administración y liderazgo en contextos hospitalarios.

# CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

## Contenidos

- **Módulo 0: Bienvenida:** 10 horas
  - Presentación del Programa, fundamentos y metodología.
  - Presentación de profesores y alumnos.
  - Conferencia Inaugural: Dra. María Elena Alvarado.
- **Módulo 1: Panorama desde la “Experiencia y Consensos hasta la Medicina de Precisión” en Medicina. (20 horas totales)**

## Contenidos:

- 1.1 Introducción a las bases de las decisiones en Medicina basadas en precisión.
- 1.2 Medicina Basada en experiencia y Consenso.
- 1.3 Medicina Basada en evidencia.
- 1.4 Medicina Basada en Valor.
- 1.5 Medicina Basada en Precisión.

- **Módulo 2: Política, Regulación y Administración en Salud (20 horas totales).**

**Contenidos:**

- 2.1 Sistema de Salud Chileno: Componentes del sistema de salud chileno.
- 2.2 Administración y Finanzas en Instituciones de Salud.
- 2.3 Políticas en Salud y marco normativo de los sistemas de salud.

- **Módulo 3: Bases de la economía y su aplicación en Salud (20 horas)**

**Contenidos:**

- 3.1 Bases de Economía I, II y III
- 3.2 Prácticas y ejercicios.

- **Módulo 4: Gestión estratégica de personas y gestión del cambio de instituciones de salud en base a la IA (20 horas)**

**Contenidos:**

- 4.1 Desarrollo Organizacional.
- 4.2 Dirección estratégica de personas.
- 4.3 Liderazgo y Comunicación estratégica.
- 5.3 El Cambio con IA.

- **Módulo 5: Gobernanza y Gestión de los datos (20 horas)**

**Contenidos:**

- 5.1 IA en medicina: Modernización en los sistemas de Gestión.
- 5.2 Gestión de salud digital: ejemplificación práctica

- **Módulo 6: Gestión Estratégica en Salud (20 horas)**

**Contenidos:**

6.1 Gestión operativa de instituciones de salud: contexto gestión estratégica, eficiencia organizacional y gestión de procesos, control de gestión, indicadores de desempeño y servicios, diseño de mejoras.

- **Módulo 7: Evaluación final y cierre (20 horas)**

**Contenidos:**

- 7.1 Evaluación y presentación final.
- 7.2 Presentación 13 de diciembre de 2025.

**Metodología**

El Diplomado se desarrollará de manera online con clases en vivo vía Zoom los días jueves desde las 19:00 a 21:00 horas y los sábados desde las 09:00 a 13:00 horas, complementadas con trabajo asincrónico en el Aula Virtual de Formación Continua de la PUCV. La metodología combinará clases expositivas interactivas, análisis de casos reales y talleres experienciales, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

# Plan de Evaluación

## Plan de Evaluación

Para obtener el diplomado el o la estudiante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- **Asistencia:** mínimo de 80%.
- **Evaluación:** Las evaluaciones se distribuirán de la siguiente manera:
  - Evaluación Módulo 1: 10%
  - Evaluación Módulo 2: 10%
  - Evaluación Módulo 3: 10%
  - Evaluación Módulo 4: 10%
  - Evaluación Módulo 5: 10%
  - Evaluación Módulo 6: 10%
  - Evaluación Final: 40%
- Para aprobación y obtención del diploma deben tener una nota final igual o superior a 4,0 en una escala del 1,0 al 7,0.

# Equipo Docente

## **CARLOS SMITH**



Ingeniero Comercial UDD, MDA Business Administration, Magíster en Economía Aplicada en Políticas Públicas (University of Georgetown); Director Carrera Ingeniería en Administración UDD)

## **PAULO GRANATA S.**



Médico, Emergenciólogo, Radiólogo, Magíster Gestión en Salud (UDD), Académico y Asesor-Consultor.

## **JUAN J. GUTIERREZ**

Psicólogo, co-Fundador, TED speaker

### **RODRIGO MARTÍNEZ**



Consultor MINSAL, consultor Hospital Tisne, Master Healthcare Management Imperial College.

### **MANUEL INOSTROZA P.**



Médico, Magister Salud Pública University Johns Hopkins, director Isapre Esencial / Académico y Consultor / Ex Superintendente de Salud.

### **CAROLINA CONEJAN N.**



Psicóloga, Magíster en Recursos Humanos y Coaching. Diplomado en Liderazgo, Innovación, Transformación digital y gestión de competencias. HR Manager, Consultor, Docente, Speaker.

### **ALEXANDRA STRAUSS (Johns Hopkins Medicine)**



MD, South Florida; Residencia Medicina Interna (jefa de residentes). Fellowships Johns Hopkins, Gastroenterología y Hepatología de Trasplante. PhD en Clinical Investigation Johns Hopkins Blommborg SPH. MIE en Ingeniería Industrial, South Florida.

## **JEREMIAH HINSON (Johns Hopkins Medicine)**



MD, Albert Einteins College; PhD en Patología Molecular UNC. Chapel Hill; Residencia Medicina de Urgencias Johns Hopkins, Experticia: Profesor y codirector Center for Data Science in Emregeny Medicine; ML para triaje electrónico, AKI y operaciones ED Johns Hopkins Medicine Profiles.

## **DIEGO MARTÍNEZ CEA**



Profesor de Ingeniería Industrial en las áreas de analytics y machine learning en PUCV. Profesor de Medicina en las áreas de medicina de emergencia, medicina humanitaria e informática biomédica en Johns Hopkins University.

- Postdoctoral Fellowship in Emergency Medicine (2017) – Johns Hopkins University.
- Ph.D. Industrial Engineering (2015) – University of South Florida EE.UU.
- M.Sc. Industrial Engineering (2011) – University of South Florida EE.UU.
- Ingeniero Civil Industrial (2010) – Universidad de La Frontera, Chile.
- Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería (2008) – Universidad de La Frontera.

## **DIANA PRIETO**



Profesora en el área de Investigación de Operaciones y Análisis de Datos.

- Ph.D. Industrial Engineering University of South Florida, Tampa, EE.UU.
- M.A. Statistics, University of South Florida, Tampa EE.UU.
- M.Sc. Ingeniería Industrial, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.
- B.Sc. Ingeniería Industrial, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

## FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

VICERRECTORÍA DE  
**VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO** **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

**A**  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029