



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



PROGRAMA DIPLOMADO EN **DIRECCIÓN** **ESTRATÉGICA DE OPERACIONES**

VICERRECTORÍA DE
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE VALPARAÍSO

FORMACIONCONTINUAPUCV.CL

INFORMACIÓN GENERAL

Modalidad: Presencial & E-Learning

Fecha de Inicio: 1 Julio de 2025

Horas Sincrónicas: 55 horas

Fecha de Cierre: 1 Septiembre de 2025

Horas Totales: 110 horas

Horario: Lunes y Jueves de 18:30 a 20:30

Plataforma de Clases: Zoom

Descripción del Programa

El Diplomado en Dirección Estratégica de Operaciones está diseñado para formar profesionales capaces de liderar y optimizar procesos operativos en organizaciones de diversos sectores. Este programa combina herramientas estratégicas, enfoques innovadores y mejores prácticas en gestión de operaciones, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la competitividad y la sostenibilidad de las empresas. A través de un enfoque práctico y teórico, los participantes desarrollarán habilidades para diseñar, implementar y evaluar estrategias operativas alineadas con los objetivos organizacionales, integrando tecnologías emergentes y metodologías modernas como Lean, Six Sigma y transformación digital.

El programa está dirigido a directivos, gerentes, consultores y profesionales interesados en potenciar su capacidad de toma de decisiones en entornos operativos complejos. Los módulos incluyen temas como gestión de la cadena de suministro, planificación estratégica, pronósticos, inventarios, análisis de datos operativos y liderazgo en operaciones.

El curso considera la participación de destacados especialistas en cada materia, tanto de la PUCV como profesores invitados de otras casas de estudios superiores.

Objetivo del Programa

1. **Desarrollar competencias estratégicas:** Capacitar a los participantes en la formulación y ejecución de estrategias operativas que impulsen la ventaja competitiva de las organizaciones.
2. **Optimizar procesos operativos:** Proporcionar herramientas y metodologías para mejorar la eficiencia, reducir costos y aumentar la calidad en los procesos operativos.

3. **Fomentar el liderazgo operativo:** Formar líderes capaces de gestionar equipos multidisciplinarios y promover una cultura de mejora continua.
4. **Integrar tecnologías emergentes:** Enseñar el uso de tecnologías como inteligencia artificial, automatización y big data en la gestión de operaciones.
5. **Fortalecer la toma de decisiones:** Desarrollar habilidades analíticas para la toma de decisiones basadas en datos y en el análisis de escenarios operativos complejos.

A Quién va Dirigido

El programa está dirigido a directivos, gerentes, consultores y profesionales interesados en potenciar su capacidad de toma de decisiones en entornos operativos complejos. Los módulos incluyen temas como gestión de la cadena de suministro, planificación estratégica, pronósticos de demanda, modelos de inventarios determinísticos y probabilísticos, análisis de datos operativos y liderazgo en operaciones.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias

Al finalizar el diplomado, los participantes serán capaces de:

- Diseñar e implementar estrategias operativas alineadas con los objetivos organizacionales.
- Aplicar metodologías como Lean, Six Sigma y gestión de la cadena de suministro para optimizar procesos, pronósticos e inventarios.
- Liderar equipos multidisciplinarios en entornos operativos dinámicos.
- Utilizar herramientas tecnológicas y de análisis de datos para mejorar la eficiencia operativa.
- Gestionar proyectos operativos con un enfoque en la cadena de suministros

Resultados de Aprendizaje

Los participantes:

1. Formularán planes estratégicos operativos que integren objetivos de eficiencia, calidad y sostenibilidad.
2. Identificarán y resolverán ineficiencias en procesos operativos mediante el uso de herramientas analíticas y metodologías modernas.
3. Aplicarán tecnologías emergentes para automatizar y optimizar operaciones.
4. Demostrarán habilidades de liderazgo en la gestión de equipos y proyectos operativos.
5. Evaluarán el desempeño operativo utilizando indicadores clave de rendimiento (KPIs).
6. Diseñarán cadenas de suministro resilientes y sostenibles adaptadas a contextos globales y locales.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

Contenidos

- Módulo 1: Fundamentos de Dirección Estratégica de Operaciones en un Entorno Global (15 horas) **Pablo Diez Bennewitz**
 - Aspectos estratégicos de operaciones: Innovación, investigación y desarrollo, mejoramiento continuo, calidad.
 - Productividad: concepto, variables que la afectan, su medición y su mejoramiento.
 - Ventajas competitivas mediante la gestión de las operaciones.
 - Visión global de las operaciones
 - Desarrollo e implementación de la estrategia de operaciones: Competencias centrales, factores críticos de éxito, mapa de actividades y actividades de apoyo.
 - Estrategias en operaciones globales: internacional, multidoméstica, transnacional y global.
- Módulo 2: Gestión de la Cadena de Suministro: Pronósticos (20 horas) **Aldo Araneda Zanzi**
 - La Importancia estratégica del Pronóstico
 - Series de Tiempo: Promedios móviles, Promedios Ponderados, Suavizamiento Exponencial, Error de pronóstico, Suavizamiento Exponencial con Ajuste de Tendencia, Variaciones Estacionales en los Datos (Descomposición y Promedios Centrados)
 - Métodos Asociativos: Análisis de Regresión y Correlación, Simple y Múltiple

- **Módulo 3: Gestión de la Cadena de Suministro: Inventarios (20 horas) Aldo Araneda Zanzi**
 - Administración de Inventarios: Análisis ABC
 - Modelos de Inventario: EOQ, ROP y Descuento por Volumen
 - Modelos Probabilísticos: Stock de Seguridad y Nivel de Servicio
 - Modelo de Periodo Fijo y Nivel de Servicio

- **Módulo 4: Visualización de Datos Operacionales con Excel y Power BI (20 horas) José Carlos Barrera García**
 - Fundamentos del análisis y visualización de datos
 - Excel aplicado al análisis operacional
 - Introducción a Power BI
 - Casos aplicados
 - Proyecto práctico

- **Módulo 5: Excelencia Operacional. Metodologías y Herramientas (20 horas) Rodrigo Ortúzar Maturana**
 - Excelencia Operacional, Estado del Arte
 - Metodología LEAN
 - Control Estadístico de Procesos y Muestreo bajo la NCh 44
 - Metodología LEAN SIX SIGMA

- **Módulo 6: Gestión de Proyectos, de Procesos y Riesgos (20 horas) Rodrigo Ortúzar Maturana**
 - Programación de Proyectos. Tiempos y Costos
 - Levantamiento y Modelamiento de Procesos bajo BPM
 - Métricas de procesos: inventarios, flujos, ciclos, capacidad, utilización y análisis de cuello de botella
 - Gestión de Riesgos. Aplicación ISO 31.000

- **Módulo 7: Proyecto Final Integrador SIMPRO (10 horas) Pablo Diez Bennewitz**
 - Simulación en Gerencia de Operaciones.
 - Características fundamentales del juego de negocios Simpro.
 - Normas, reglas y resultados en el juego de negocios Simpro.
 - La toma de decisiones en Simpro.

Programación de los Contenidos

Módulo 1: Fundamentos de Dirección Estratégica de Operaciones en un Entorno Global (15 horas). Pablo Diez Bennewitz

Semanas 1 – 2 – 3

Identificar los desafíos, principios y paradigmas principales de la producción y las operaciones de negocios en un ambiente de globalización.
Reconocer la relevancia de la dirección estratégica de operaciones en las organizaciones,
alineada con las estrategias y políticas definidas para mejorar la competitividad.
Mejorar la habilidad para el diseño y manejo de la estrategia de operaciones, con énfasis en su aplicación e integración internacional.

Módulo 2: Gestión de la Cadena de Suministro: Pronósticos (20 horas). Aldo Araneda Zanzi

Semanas 4-5-6

10, 5 horas sincrónicas y 9,5 horas asincrónicas con clases, casos, evaluaciones incluidas en Métodos de Pronósticos de Demanda

Módulo 3: Gestión de la Cadena de Suministro: Inventarios (20 horas). Aldo Araneda Zanzi

Semanas 7-8-9

10, 5 horas sincrónicas y 9,5 horas asincrónicas con clases, casos, evaluaciones incluidas en Métodos de Gestión de Inventarios Determinísticos y probabilísticos

Módulo 4: Visualización de Datos Operacionales con Excel y Power BI (20 horas) José Carlos Barrera García

Semanas 10-11-12

10 1	Sincrónica	3,5 horas	Presentación del módulo. Fundamentos del análisis de datos. Excel avanzado: tablas dinámicas, funciones estadísticas.
10 2	Asincrónica	3 horas	Taller práctico en Excel: segmentadores, simulaciones, análisis de escenarios.
11 3	Sincrónica	3,5 horas	Power BI: introducción, conexión a datos, limpieza con Power Query.
11 4	Asincrónica	3 horas	Desarrollo guiado de visualizaciones con Power BI (caso inventarios o calidad).
12 5	Sincrónica	3,5 horas	Desarrollo del dashboard final (trabajo con apoyo docente).
12 6	Asincrónica	3 horas	Presentaciones finales. Evaluación

Módulo 5: Optimización de Procesos y Metodologías Lean y Six Sigma: Gestión de la Calidad – SPC (20 horas). Rodrigo Ortúzar Maturana

Semanas 13-14-15

10, 5 horas sincrónicas y 9,5 horas asincrónicas con clases, casos, evaluaciones incluidas

Módulo 6: Liderazgo y Gestión de Proyectos Operativos (20 horas). Rodrigo Ortúzar Maturana

Semanas 16-17-18

10, 5 horas sincrónicas y 9,5 horas asincrónicas con clases, casos, evaluaciones incluidas

Módulo 7: Proyecto Final Integrador SIMPRO (10 horas). Pablo Diez Bennewitz

Semanas 19-20

6,0 horas sincrónicas y 4,0 horas asincrónicas con clases, casos, evaluaciones incluidas

Desarrollar una experiencia de gestión integrada utilizando una plataforma de simulación

de negocios aplicando lo aprendido durante el Diplomado.

Diseñar la estrategia de operaciones de una organización en sus distintos niveles, en consideración de los lineamientos corporativos y el entorno empresarial-mercado en el cual

se encuentra inserta. Justificar las decisiones tomadas en el juego de negocios Simpro para evidenciar el dominio conceptual, procedimental y actitudinal involucrado en la dirección y gestión estratégica de operaciones.

METODOLOGÍA

Metodología

El diplomado se estructura en 7 módulos, con sesiones sincrónicas en **Aula o Zoom**, y trabajo guiado asincrónico para evaluaciones, casos, aplicaciones

Las clases tienen modalidad online y contemplan uso de material complementario para que cada estudiante profundice en sus conocimientos. La bibliografía será indicada por los coordinadores del diplomado vía digital. La dinámica del curso propone tanto la teoría, la aplicación de casos y el trabajo práctico individual y grupal.

Plan de Evaluación

Plan de Evaluación

Para obtener el diplomado el o la estudiante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- **Asistencia:** mínimo de 70%.
- **Evaluación:** cada Módulo tendrá evaluación y cada uno ponderará para la nota final en la misma cantidad, debiendo además el alumno aprobar cada Módulo por separado para poder aprobar el Diplomado
- Para aprobación y obtención del Diploma, la nota final debe ser igual o superior a 4,0 en escala del 1,0 a 7,0 en cada Módulo y Nota Final del Diplomado

Equipo Docente

- **Aldo Araneda Zanzi**, Ingeniero Civil Industrial UTFSM, MBA UAI, Diplomado General Management CUOA Italia, PhD © UAM España
- **Miguel Pablo Diez Bennewitz**, Ingeniero Civil Industrial UTFSM, Ingeniero Comercial PUCV, MBA UTFSM, Profesor Agregado ENE PUCV
- **José Barrera García**, Ingeniero Comercial PUCV, Magíster en Ingeniería Informática PUCV, Diplomado en Big Data PUCV, Diplomado en Marketing Digital PUCV
- **Rodrigo Ortúzar Maturana**, Ingeniero Civil Industrial UTFSM, PhD

Bibliografía

- Heizer, J., & Render, B. (2020). *Administración de operaciones* (11ª ed.). Pearson Educación.
- Chase, R. B., Aquilano, N. J., & Jacobs, F. R. (2009). *Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros* (12ª ed.). McGraw-Hill.
- Nahmias, S. (2008). *Production and operations analysis* (7th ed.). New Age International (P) Ltd.
- Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., & Malhotra, M. K. (2019). *Administración de operaciones: Procesos y cadenas de valor* (11ª ed.). Pearson Educación.
- Stevenson, W. J. (2021). *Operations management* (14ª ed.). McGraw-Hill Education.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

VICERRECTORÍA DE
**VINCULACIÓN
CON EL MEDIO** **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

A
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029