



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

CUERPO DOCENTE PUCV & KING'S COLLEGE LONDON

DIPLOMADO ONLINE

# GESTIÓN DE INTELIGENCIA ESTRATÉGICA

PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL PÚBLICO Y PRIVADO

**DURACIÓN DEL PROGRAMA:** 95 HORAS CRONOLÓGICAS

PROGRAMA SUJETO A POSTULACIÓN Y ADMISIÓN ESPECIAL  
DONDE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN



DISPONIBLE EN LA WEB

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

7  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029

## **1.- ACERCA DEL DIPLOMADO.**

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) se enorgullece en presentar el Diplomado Online en Gestión de Inteligencia Estratégica para el Desarrollo Organizacional Público y Privado, un programa innovador diseñado para profesionales que desean adquirir conocimientos y habilidades avanzadas en inteligencia estratégica, el cual es impartido con la participación de destacados expertos nacionales y académicos del Departamento de Estudios de Guerra de la Universidad King's College de Londres.

Este diplomado proporciona herramientas y metodologías esenciales para asesorar a diversas organizaciones en la gestión de información crítica, identificación de amenazas, riesgos y oportunidades, y producción de conocimientos útiles para la toma de decisiones estratégicas.

El programa se estructura en cuatro módulos, cuidadosamente diseñados para ofrecer una comprensión profunda y práctica de cómo integrar la función de inteligencia en distintos tipos de organizaciones, tanto públicas como privadas.

Bajo un enfoque multidisciplinario, el programa ofrece modelos simples para comprender, planificar y organizar estructuras orientadas al desarrollo del Ciclo de Inteligencia, abordando temas como: los principios teóricos de la disciplina, su articulación desde el Estado, los aspectos operacionales de la producción de inteligencia, los sistemas de inteligencia y la división de sus principales tareas, así como también, las mejores prácticas de la producción analítica, del proceso decisional y de la gestión de Inteligencia.

## **2.- ASPECTOS ESPECÍFICOS.**

El Diplomado en “Gestión de Inteligencia Estratégica para el Desarrollo Organizacional Público y Privado”, es un programa dirigido a profesionales incluyendo ejecutivos, tomadores de decisiones, líderes de la sociedad civil, consultores y a Oficiales y personal de las Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad Pública, en posesión de un título profesional. Es requisito excluyente el dominio intermedio del idioma inglés, para poder participar de las clases y cumplir con las lecturas de la bibliografía que así lo requieran.

El Programa comprende cuatro módulos los que serán impartidos por destacados y destacadas profesionales tanto nacionales como internacionales, con vasta experiencia en Inteligencia Estratégica. Cada uno de estos módulos está diseñado para entregar conocimientos específicos sobre los modelos, metodologías y mejores prácticas para integrar la función de inteligencia en diferentes tipos de organizaciones tanto del ámbito público como privado.

Las clases combinan conferencias especializadas y clases teóricas en idioma español e inglés, para el caso de los expertos invitados del Departamento de Guerra de la Universidad King’s College de Londres, y talleres de aplicación práctica.

De manera que, a partir de una experiencia de aprendizaje innovadora, este diplomado permitirá a los y las participantes comprender y aplicar las bases de la gestión de la inteligencia estratégica conociendo de primera fuente sus dimensiones, los marcos legales e institucionales que rigen para el sector público, la forma de planificar sus estructuras y los procesos del trabajo sistemático implicados en la producción de inteligencia.

El primer módulo proporciona a los estudiantes los conocimientos necesarios sobre la necesidad de contar con un sistema de inteligencia a nivel de Estado —en una democracia moderna— respondiendo, por qué es necesario, a quien sirve cual es ubicación y su relacionamiento a nivel estatal, así como los principios, conceptos, misiones y cometidos de la inteligencia estratégica, también aborda su articulación desde la perspectiva del Estado, la Ley y las instituciones. Se revisará tanto su connotación histórica como su evolución conceptual, de tal manera que las y los estudiantes adquieran herramientas para elaborar elementos de juicio sobre la inteligencia y comprender sus desafíos en los ámbitos público y privado.

El segundo módulo familiariza a las y los estudiantes con los recursos, técnicas y metodologías que sirven de apoyo a los procesos de planificación estratégica nacional y la puesta en marcha de los distintos componentes del sistema de inteligencia (tipos) a través de los componentes esenciales del “Ciclo de Inteligencia”. A través del estudio de casos prácticos, ofrece una comprensión general de la gestión de tareas insertas en el Ciclo de la Inteligencia, desde la identificación de brechas de conocimiento, hasta el diseño de planes de recolección de información según las especificaciones de los tipos de inteligencia: inteligencia humana (HUMINT), inteligencia de fuentes abiertas (OSINT), inteligencia de medios sociales (SMINT), inteligencia de imágenes (IMINT) e inteligencia de señales (SIGINT), entre otras modalidades.

El tercer módulo, enseña algunas de las principales estrategias para abordar el proceso analítico que permita transformar los datos en inteligencia accionable y de utilidad en diferentes contextos como el gubernamental, empresarial, militar y de seguridad. Aborda las claves del desarrollo del pensamiento crítico desde los aspectos psicológicos, del análisis individual y grupal, que debe tener en cuenta todo analista, hasta el tratamiento de la información, el análisis y la comunicación de los hallazgos de inteligencia.

El cuarto módulo se centra en el desarrollo de sistemas y esquemas organizacionales de inteligencia guiando a las y los estudiantes en el perfeccionamiento de habilidades para planificar, sensibilizar al cliente y ejecutar proyectos de incorporación de la función de inteligencia a nivel organizacional. Adicionalmente trata de los aspectos éticos y legales de toda organización de inteligencia en una democracia moderna.

### **3.- DURACIÓN, FECHAS Y CLASES**

Duración del programa: 95 horas cronológicas (60h lectivas, 35h trabajo autónomo).

Las clases son online y vespertinas a través de la plataforma de videoconferencia Zoom. Se efectuarán 2 conferencias especializadas (híbrido) en días y horarios a definir).

### **4.- METODOLOGÍA**

El programa contempla una estrategia dual de enseñanza, la cual cuenta con un primer componente basado en enseñanza directa: exposición, demostración y diálogo dirigido por el docente, y un segundo de carácter interactivo-constructivista: donde se busca poner en valor el conocimiento que el estudiante construye a través del curso.

El diplomado es online a través de la plataforma Zoom, en la cual se desarrollarán las horas de clases (lectivas) y mediante Aula Virtual, donde están los recursos, evaluaciones y material del curso.

La plataforma será también el sitio de comunicación entre docentes y estudiantes. Las clases son semanales.

El curso se divide en 4 módulos, cada uno de ellos con la siguiente estructura:

- Revisión de material previo a las clases
- Clases con docentes
- Revisión de material bibliográfico obligatorio del curso
- Material complementario
- Evaluación
- Comunicación asincrónica con el equipo docente y coordinador académico a través del Aula Virtual de Formación Continua PUCV

### **5.- OBJETIVO DEL PROGRAMA**

El objetivo del Diplomado es que los y las participantes apliquen las bases de la gestión de la inteligencia de nivel estratégico con el propósito de organizar y realizar las tareas

comprendidas en el Ciclo de Inteligencia utilizando las metodologías, modelos y las mejores prácticas para integrar la actividad de la inteligencia estratégica en todo tipo de organizaciones tanto públicas como privadas.

## **6.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE.**

Al término del Diplomado, los alumnos evidenciarán conocimientos teóricos, habilidades y competencias para diseñar y ejecutar programas de gestión de inteligencia estratégica, reuniendo las competencias para asesorar en el desarrollo del Ciclo de Inteligencia.

Lo que se plasma en los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprende el contexto y los marcos legales e institucionales que rigen la inteligencia estratégica en el sector público y privado.
- Implementa procesos sistemáticos de producción de inteligencia, garantizando la precisión y relevancia de la información utilizada.
- Aplica técnicas avanzadas de análisis, incluyendo el manejo de fuentes abiertas, verificación de datos en la era de las fake news, y mitigación de sesgos cognitivos.
- Desarrolla productos de inteligencia que apoyen el proceso decisional, presentado información de manera clara y efectiva.
- Planifica sistemas de inteligencia adaptados a diferentes entornos organizacionales.

## **7.- REQUISITO PARA APROBAR EL DIPLOMADO**

Para aprobar el Diplomado, los alumnos deben acreditar la asistencia correspondiente al 75% del programa y una nota final en las evaluaciones sobre 4.0.

## **8.- REQUISITOS DE INGRESO.**

Ser egresado de un plantel de educación superior o ser integrante de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública con formación equivalente de nivel técnico profesional. Dominio del idioma inglés de nivel intermedio.

## **9.- REQUISITOS DE ASISTENCIA.**

Para aprobar el programa, los alumnos deben acreditar un mínimo de 75% de asistencia a las actividades académicas de cada curso. En este contexto, el o la estudiante cuyo porcentaje de asistencia se situó entre 50 y 74% en un curso será reprobado, salvo que justifique ante el Coordinador del Programa con pruebas documentarias.

## **10.- PLAN DE EVALUACIÓN.**

Las y los estudiantes serán evaluados mediante la siguiente modalidad:

- Módulo 1 “Introducción a la Gestión de Inteligencia Estratégica”: Al inicio del módulo se proporcionará un set de preguntas de las cuales el alumno debe elegir una y desarrollar un ensayo de 1.500 palabras. Se evaluará la aplicación de conceptos, la estructura formal del ensayo y la base argumental.
- Módulo 2 “Recursos, técnicas y métodos constitutivos de la producción de inteligencia”: Taller evaluado en el que un grupo de 3 o 4 alumnos desarrolla un análisis del entorno organizacional e identifica según una secuencia esquematizada de pasos y procesos, al menos cuatro necesidades de información esencial.
- Módulo 3 “Análisis, explotación de inteligencia y comunicación de resultados”: Taller evaluado que guía la construcción y redacción de un informe de inteligencia.
- Módulo 4 “Desarrollo de Sistemas y esquemas organizacionales de inteligencia”: Presentación escrita y oral (trabajo grupal) de un proyecto de implementación de inteligencia en una organización.

## 11.- ESTRUCTURA CURRICULAR

MÓDULO I	UNIDAD DE APRENDIZAJE
INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE INTELIGENCIA ESTRATÉGICA	CONFERENCIA HÍBRIDA: "EL ENTORNO DE SEGURIDAD GLOBAL Y SU IMPACTO TRANSVERSAL EN LA SOCIEDAD, LA ECONOMÍA Y LA POLÍTICA". PAPEL DE LA INTELIGENCIA ESTRATÉGICA.
	LA INTELIGENCIA EN LA ARQUITECTURA DEL ESTADO, EN UN SISTEMA DEMOCRÁTICO. RELACIONAMIENTO CON ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS.
	REFERENTES HISTÓRICOS Y TEÓRICOS DE LA INTELIGENCIA ESTRATÉGICA. ANÁLISIS DE CASOS DE SISTEMAS DE INTELIGENCIA EXTRANJEROS.
	NIVELES Y DIMENSIONES CONCEPTUALES DE LA INTELIGENCIA. CASOS ESTATALES Y CASOS PRIVADOS.
	LA ARTICULACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA EN CHILE, LEYES Y REGULACIONES.
	EVALUACIÓN: APLICACIÓN DE CONCEPTOS EN UN ENSAYO DE 2.500 PALABRAS.
TOTAL DE HORAS	24

MÓDULO II	UNIDAD DE APRENDIZAJE
TIPOS, RECURSOS, TÉCNICAS Y MÉTODOS CONSTITUTIVOS DE LA PRODUCCIÓN DE INTELIGENCIA (CICLO INTEL).	CONFERENCIA HÍBRIDA: "EL PESO DE LOS HECHOS EN LA ERA DE FAKE NEWS". LA RELEVANCIA DE LO VERDADERO.
	TIPOS DE INTELIGENCIA EN UN SISTEMA DE ORGANIZACIONES, ESPECIFICIDADES, RELACIONAMIENTO. IMPERATIVO DE LA INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN.
	INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CICLO DE INTELIGENCIA, EN LOS DIFERENTES COMPONENTES DE UN SISTEMA DE INTELIGENCIA.
	HERRAMIENTAS ANALÍTICAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.
	RECURSOS DE APOYO A LA FASE DE RECOLECCIÓN DE INTELIGENCIA
	TALLER EVALUADO DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE INTELIGENCIA EN UNA ORGANIZACIÓN.
TOTAL HORAS	28

MÓDULO III	UNIDAD DE APRENDIZAJE
ANÁLISIS, BÚSQUEDA DE INTELIGENCIA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS	PSICOLOGÍA E INTELIGENCIA: ¿CÓMO DESARROLLAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO? PSICOLOGÍA INDIVIDUAL DEL ANÁLISIS DE INTELIGENCIA. PSICOLOGÍA DEL PENSAMIENTO GRUPAL TRIADA: EXPERTOS, BASES DE DATOS, SOFTWARE (IA)
	HABILIDADES Y TÉCNICAS ANALÍTICAS APLICADAS AL MANEJO DE LA INFORMACIÓN. METODOLOGÍAS.
	LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA, SU ROL EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN A LOS TOMADORES DE DECISIONES. FORMAS DE TRANSMITIR INTELIGENCIA A USUARIOS.
	TALLER EVALUADO: PASO A PASO LA CONSTRUCCIÓN Y REDACCIÓN DE UN INFORME DE INTELIGENCIA.
TOTAL HORAS	23

MÓDULO IV	UNIDAD DE APRENDIZAJE
DESARROLLO DE SISTEMAS Y ESQUEMAS ORGANIZACIONALES DE INTELIGENCIA.	DEFINICIÓN, OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA INTELIGENCIA SEGÚN EL TIPO DE ORGANIZACIÓN A LA QUE DEBE APOYAR.
	PROCESOS IMPLICADOS EN EL DESARROLLO DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.
	EL PROYECTO DE INTELIGENCIA Y SU ESTRUCTURA ORGANIZATIVA. EXPOSICIÓN ALUMNOS.
	ASPECTOS ÉTICOS DE LA FUNCIÓN DE INTELIGENCIA.
	ASPECTOS LEGALES DE LA FUNCIÓN DE INTELIGENCIA. CONTROL DE LOS PODERES DEL ESTADO A LA FUNCIÓN DE INTELIGENCIA
	CIERRE Y RETROALIMENTACIÓN
TOTAL HORAS	22

## **Profesores Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

### **Director Académico**

#### **Matías Valenzuela**

Ingeniero Civil por la Universidad de Chile, Master y Doctor en Ingeniería por la Universidad Politécnica de Cataluña, España. Director del Diplomado en Gestión de la Inteligencia Estratégica y de la Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, cuenta con más de 17 años de experiencia profesional, incluyendo 10 años en el Ministerio de Obras Públicas, donde lideró proyectos como el Puente Chacao. Actualmente es profesor y jefe de carrera en PUCV, con enfoque en diseño y mantenimiento de infraestructura. Es vicepresidente de IABSE e IABMAS Chile, y miembro de comités internacionales de ingeniería estructural.



### **Coordinadores Académicos**

#### **Paula Ascorra Costa**

Psicóloga y Doctora en Psicología, con formación en la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile. Ha liderado y colaborado en destacados proyectos FONDECYT, FONDEF y CORFO centrados en convivencia escolar, desarrollo de sistemas de monitoreo y políticas educativas en contextos vulnerables. Actualmente es académica en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso aportando desde su amplia trayectoria en investigación aplicada al ámbito educativo.



#### **Ricardo Soto Di Giorgis**

Ingeniero Civil en Informática y Licenciado en Ciencias de la Ingeniería por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y Doctor en Ciencias de la Computación por la Universidad de Nantes, Francia. Actualmente es Director de la Escuela de Ingeniería Informática de la PUCV y Profesor Jornada Completa. Su trayectoria académica y liderazgo en la formación de ingenieros lo posicionan como referente en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras.



## **Profesores King's College London**

### **Dr. Vinicius Mariano de Carvalho**

Vicedecano (Internacional) de la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas Públicas de KCL. En el Departamento de Estudios de Guerra, es coordinador de la Maestría en Comunicación Estratégica e imparte módulos sobre temas de América Latina. Es director del Instituto King's Brasil y sus investigaciones y publicaciones cubren una amplia gama de áreas, además creó en 2022 el Observatorio de la Democracia en América Latina (KODLA).



### **Belén Carrasco Rodríguez,**

Es graduada de la carrera de Derecho, Ciencia Política y Administración Pública de la Universidad Autónoma de Madrid, tiene una Maestría en Inteligencia y Seguridad Internacional en Estudios de Guerra en King's College London. Directora del Proyecto – Eyes on Russia (2022) del Centro para la Resiliencia de la Información, organización sin fines de lucro dedicada a exponer los abusos a los derechos humanos y los crímenes de guerra.



### **Carolina Andrade Quevedo**

Es Licenciada en Ciencia Política y en Administración Económica y Social por la Universidad Pantheon-Sorbonne de París; en esta misma Universidad obtuvo también el grado de Magíster en Ciencias Políticas, con mención en Asuntos Públicos. Cuenta con más de diez años de experiencia en el liderazgo de instituciones de Seguridad Pública y del Estado, así como en Inteligencia Estratégica a nivel nacional y regional. Es además consultora y analista estratégica para las Naciones Unidas sobre integración regional, paz y seguridad internacional, acción climática, mujeres en el poder, multilateralismo y gobernanza global.



### **Pauline Blistène**

Doctora en Filosofía por la Universidad París 1 Panthéon-Sorbonne. Es licenciada por Sciences Po Lille, y por la Escuela de Estudios Orientales y africanos (Universidad de Londres). Trabaja en la intersección de los estudios de inteligencia, la filosofía y la ciencia política sobre la estética del secreto de Estado en su relación con la política. Cuenta con publicaciones académicas en diversas revistas.



### **Dra. Daniela Richterova**

Profesora titular de Estudios de Inteligencia en el Departamento de Estudios de Guerra del King's College de Londres. Es directora del Máster en Inteligencia y Seguridad Internacional y subdirectora del Centro King's para el Estudio de la Inteligencia. Antes de su carrera académica, se desempeñó como investigadora y analista en la Asamblea Parlamentaria de la OTAN en Bruselas y más tarde fue jefa del programa GLOBSEC (Foro de Seguridad Global de Bratislava), una conferencia anual de alto nivel sobre política de seguridad internacional.





PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



[HTTPS://FORMACIONCONTINUAPUCV.CL/INTELIGENCIAESTRATEGICA/](https://formacioncontinua.pucv.cl/inteligenciaestrategica/)

## FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FONO +56 32 237 2744

WHATSAPP +56 9 8301 7786

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2029