



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



DIPLOMADO
**LIDERAZGO POSITIVO PARA
ORGANIZACIONES**

VICERRECTORÍA DE
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2020

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FORMACIONCONTINUAPUCV.CL

INFORMACIÓN GENERAL

ANTECEDENTES GENERALES

Modalidad: E-Learning

Horas Sincrónicas: 30 horas

Fecha de Inicio: 07 de abril de 2026

Horas Totales: 90 horas

Fecha de Cierre: 14 de julio de 2026

Plataforma de Clases: Zoom

Horario: martes 18:30 a 20:30

Versión: 3ra

Descripción	del	Programa
Pese a que los modelos actuales organizacionales están dejando atrás los estilos de “ordeno y mando”, donde los trabajadores reciben o esperan una instrucción y deben cumplirla, aún a muchos líderes y equipos les resulta difícil romper con estos paradigmas y dinámicas.		

Cada vez más adquieren protagonismo conceptos como colaboración, liderazgo compartido, empoderamiento, adaptabilidad, líder facilitador, entornos positivos, apreciatividad y otros tantos que ponen énfasis en las relaciones positivas entre las personas como la gran palanca que impulsa entornos de trabajo saludables y efectivos en el contexto laboral, sin embargo, el desafío es: **¿Cómo lo hacemos concretamente? ¿Qué hábitos y creencias debemos dejar atrás para avanzar y por cuáles debiésemos reemplazar para poder facilitar estos entornos en los equipos que acompañamos?**

El diplomado de Liderazgo Positivo para organizaciones te aportará respuestas a estas interrogantes.

Este programa tiene una orientación principalmente práctica, con foco para facilitar la comprensión y especialmente la aplicabilidad de lo aprendido, teniendo

INFORMACIÓN

Objetivo del programa

Fortalecer habilidades de liderazgo para enriquecer tu aporte como persona que influye y acompaña a otros, brindándote herramientas para que puedas favorecer espacios y equipos de trabajo efectivos y colaborativos.

A quién va dirigido

Líderes de diversos ámbitos, como:

- Gerentes, supervisores, jefaturas en general del mundo empresarial o público.
- Directores, profesores, orientadores y mentores del mundo educativo.
- Todo aquel o aquella que deseen enriquecer el ejercicio de su liderazgo y contribuir a crear espacios/equipos de trabajo más colaborativos y efectivos, desde la aplicación de la psicología organizacional positiva.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

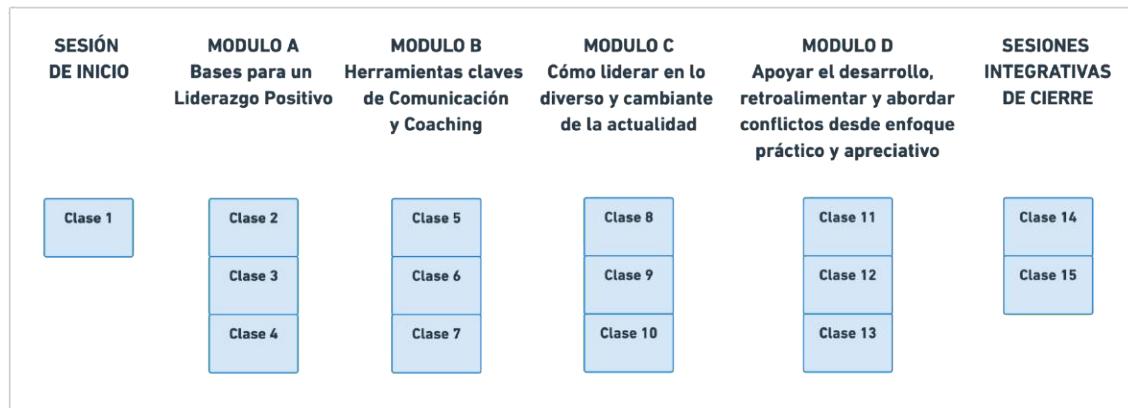
Resultados de Aprendizaje

1. Reconoce cuál es el énfasis de la psicología positiva, y comprende sus aportes en el ámbito personal y organizacional.
2. Identifica algunas de sus fortalezas como líder y como persona.
3. Toma conciencia de la capacidad de influir desde su rol de líder en la generación de entornos saludables (colaborativos y efectivos) y conoce estrategias variadas para potenciarlos.
4. Reconoce la existencia de los sesgos cognitivos que operan a la base de las relaciones, ya sea con uno mismo, con los demás o con el medio en general, así como la importancia de gestionarlos hacia lo generativo.
5. Conoce herramientas prácticas desde la comunicación asertiva y el coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas, interacciones y entornos de trabajo positivos y efectivos.
6. Comprende cómo fomentar la adaptabilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y aplicar estrategias para acompañar a las personas de su equipo de modo efectivo, desde el modelo de liderazgo situacional, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.
7. Conoce estrategias prácticas para aportar al desarrollo de sus colaboradores, abordar efectivamente los conflictos y brindar retroalimentación, de tal modo que le permitan potenciar y sostener ambientes saludables y positivos, desde la apreciatividad y asertividad.
8. Identifica claramente un área de desarrollo en su rol de liderazgo, desde una mirada apreciativa y proactiva, con acciones concretas para alcanzarlo.

CONTENIDOS

Contenidos

El programa es 100% online, con 15 clases en vivo de 2 horas de duración cada una.



Sesión de Inicio (clase 1)

- Presentación del programa (docentes, tutor/a, normas, programación, evaluaciones, otros)
- Presentación de participantes
- Introducción a la psicología positiva y su aporte en el ámbito laboral
- Conversatorio en torno a las fortalezas

Módulo 1: Bases para un Liderazgo Positivo (clases 2, 3 y 4)

Objetivo: Identificar/tomar conciencia de la capacidad de influir desde el rol de líder en la generación de entornos saludables, reconociendo los procesos primarios que operan a la base de las relaciones y descubriendo cómo

potenciarlas.

CONTENIDOS

Contenidos generales:

- Líderes como palancas de cambio: su impacto en los equipos y organizaciones
- Liderazgo positivo y estrategias que impulsan a los equipos
- El filtro de la realidad y la apertura a diferentes miradas
- Saber gestionar nuestros filtros y enfocarnos hacia lo generativo

Módulo 2: Herramientas claves de Comunicación y Coaching (clases 5, 6 y 7)

Objetivo: Explorar herramientas prácticas desde la comunicación asertiva y el coaching integrativo, para favorecer conversaciones generativas, interacciones y entornos de trabajo positivos y efectivos.

Contenidos generales:

- Axioma 1 de la comunicación y lenguaje no verbal
- Conocer y ejercitarse en herramientas de comunicación asertiva
- Introducción al acompañamiento por medio del coaching
- Aprender y practicar las preguntas poderosas

Módulo 3: Cómo liderar en lo diverso y cambiante de la actualidad (clases 8, 9 y 10)

Objetivo: Fomentar la adaptabilidad y flexibilidad en el ejercicio del liderazgo a partir de cultivar una mentalidad de crecimiento y conocer/aplicar estrategias para acompañar a las personas del equipo de modo efectivo, teniendo en cuenta lo que cada colaborador necesita para potenciar su desarrollo.

CONTENIDOS

Contenidos:

- Adaptabilidad y flexibilidad como habilidades fundamentales de los líderes de hoy
- Navegar los entornos VUCA y BANI
- Reactividad v/s Proactividad
- Modelo de liderazgo situacional y estilos de acompañamiento

Módulo 4: Apoyar el desarrollo, dar retroalimentación y abordar conflictos desde enfoque práctico y apreciativo (clases 11, 12 y 13)

Objetivo: Explorar herramientas prácticas y estrategias para apoyar el desarrollo de los colaboradores, brindar retroalimentación y abordar los conflictos, sosteniendo relaciones positivas desde la apreciatividad y la asertividad.

Contenidos:

- Aprender y practicar método GROW de coaching
- Aprender y practicar cómo brindar retroalimentación efectiva
- El problema no es el conflicto, es cómo se gestiona
- Cómo abordar conversaciones difíciles, paso a paso
- Seguridad psicológica

Sesiones integrativas de cierre (clases 14 y 15)

- Presentaciones sobre los aprendizajes, avances y experiencias prácticas aplicadas a partir de los contenidos analizados en el diplomado.
- Practicar la retroalimentación positiva
- Preguntas y palabras al cierre

METODOLOGÍA

Metodología

El diplomado se estructura en 4 módulos, con 3 sesiones cada uno.

Las clases tienen modalidad online y contemplan uso de material complementario para que cada estudiante profundice en sus conocimientos. La bibliografía será entregada en el aula del programa del diplomado vía digital. La dinámica del diplomado propone tanto la teoría, la lectura de textos y sobre todo aplicación práctica de los elementos trabajados durante las sesiones.

Plan de Evaluación

Para aprobar el diplomado, los participantes deberán:

- Cumplir con un mínimo de **80% de asistencia** a las sesiones sincrónicas.
- Cada participante debe realizar los cuestionarios por módulo y entregar las tareas prácticas en el aula virtual del diplomado, así como presentar la evaluación final en las sesiones de cierre (trabajo integrador).
- La nota mínima de aprobación será **4,0** en escala de 1,0 a 7,0.

Equipo Docente

Daniela Rojas: psicóloga, coach, consultora organizacional, especializada en psicología positiva en Universitat Jaume I, España e indagación apreciativa con M. Subirana. Con más de 20 años de experiencia acompañando equipos y líderes de organizaciones de distintos ámbitos.

Humberto Carmona: psicólogo, coach, consultor organizacional y master trainer en PNL, con más de 20 años de experiencia. Ha acompañado el desarrollo organizacional a nivel de equipos, áreas y gerencias apoyado en modelos colaborativos y ágiles.

Félix Viloria: Consultor y coach experto en acompañar procesos de cambio con mirada sistémica. Con más de 20 años de experiencia en áreas gerenciales. Ha liderado proyectos de alto impacto en diseño organizacional. reingeniería de procesos y formación de equipos de alto desempeño.

Bibliografía

- Cameron, K. (2012), Positive Leadership. Strategy for extraordinary Performance.
- Edmondson, A. (2024), La organización sin miedo. Cómo crear seguridad psicológica en el trabajo para fomentar el aprendizaje, la mejora y el crecimiento.
- Fernández,I. (2015), Felicidad Organizacional. Cómo construir felicidad en el trabajo.
- Sacanell, E. (2016), ¿Cómo se lo digo? El arte de las conversaciones difíciles.
- Seligman, M. (2014), Florecer. La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar.
- Stavros, J. (2023), Conversaciones que transforman. Mejore la comunicación y fortalezca sus vínculos personales.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.