



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



PROGRAMA CURSO HERRAMIENTAS APLICADAS PARA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO EN ORGANIZACIONES

VICERRECTORÍA DE
VINCIULACIÓN
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO


Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCIULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FORMACIONCONTINUAPUCV.CL

INFORMACIÓN GENERAL

ANTECEDENTES GENERALES

Modalidad: Online

Horas Sincrónicas: 20 horas

Fecha de Inicio : 11 de mayo de 2026

Horas asincrónicas: 10 horas

Fecha de Cierre: 10 de junio de 2026

Horas Totales : 30 horas

Horario: Lunes y miércoles de 18:30 a 20:30

Valor: \$ 400.000

Descripción del Programa

El curso especializado en Herramientas Aplicadas para Capacitación y Desarrollo en Organizaciones es una formación práctica y experiencial para personas que buscan diseñar e implementar programas de capacitación y desarrollo, utilizando herramientas y beneficios que potencian la gestión del talento al interior de organizaciones públicas y privadas, generando el impacto requerido.

Objetivo del Programa

Fortalecer en los/las participantes las habilidades y competencias necesarias para diseñar e implementar programas de capacitación y desarrollo que impacten positivamente los objetivos organizacionales, utilizando herramientas técnicas y financieras que potencien la eficiencia de la gestión del talento.

A Quién va Dirigido

El curso está dirigido a profesionales, técnicos, relatores, docentes y funcionarios públicos, entre otros perfiles, que necesiten diseñar e implementar programas de

capacitación orientados al desarrollo del talento humano. Está especialmente enfocado en quienes buscan aplicar herramientas prácticas para la creación o adquisición de programas de upskilling y reskilling, ya sea de forma directa o a través de la franquicia SENCE.

Se orienta particularmente a quienes trabajan o colaboran con áreas de gestión de personas, administración, educación, gestión pública y/o consultoría, y que deseen incorporar enfoques técnicos y aplicados para fortalecer la gestión del talento organizacional desde una perspectiva estratégica y alineada a los objetivos institucionales.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias

- Diseñar estrategias de capacitación y desarrollo, mediante el uso de datos corporativos.
- Aplicar herramientas y recursos para la implementación de Planes de capacitación y desarrollo que fortalezcan la cultura organizacional y aporten a los resultados de la organización.

Resultados de Aprendizaje

- Analiza indicadores de gestión corporativos, relacionados al talento humano que permitan diseñar e implementar programas de capacitación y desarrollo, alineados con la estrategia organizacional.
- Interpreta indicadores individuales o de gestión de equipos que permiten un diseño e intervención estratégica para la organización.
- Aplica herramientas para la detección de necesidades, diseño e implementación de planes de desarrollo y capacitación.

CONTENIDOS Y METODOLOGÍA

MÓDULO 1: Planeación Estratégica del Talento (4 horas sincrónicas – 2 horas asincrónicas)

Objetivo: Analizar data corporativa de gestión, asociada al área de talento humano que permite diseñar e implementar programas de capacitación y desarrollo, alineados con la estrategia organizacional.

Contenidos:

- Análisis FODA aplicado a RRHH
- Planeación por objetivos (OKR / KPI)
- Mapeo de talento estratégico
- Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard) en talento humano
- Análisis de brechas de competencias
- Dashboard de RRHH: indicadores clave (rotación, ausentismo, desempeño)
- Toma de decisiones basada en datos

MÓDULO 2: Gestión del Desempeño y Retroalimentación (6 horas sincrónicas – 3 horas asincrónicas)

Objetivo: Implementar sistemas individuales y de equipos de personas, efectivos de evaluación del desempeño y retroalimentación.

Contenidos:

- Modelos de evaluación: 90°, 180°, 360°
- Herramientas digitales para evaluación del desempeño
- Feedback efectivo: técnicas y marcos (SBI, DESC, Feedforward)
- Gestión del desempeño continuo
- Indicadores clave (KPIs) en desempeño

MÓDULO 3: Desarrollo y Capacitación del Talento (10 horas sincrónicas – 5 horas asincrónicas)

Objetivo: Aplicar herramientas para la detección de necesidades, diseño e implementación de planes de desarrollo y capacitación.

Contenidos:

- Detección de necesidades de capacitación (DNC)
- Matriz 9 Box para evaluación de potencial
- Planes individuales de desarrollo (PID)
- Planes integrales de desarrollo
- Franquicia Tributaria SENCE: OTIC, OTEC, programas, modalidades, cálculo y otros).

Metodología

El curso se desarrollará de manera online con clases en vivo vía Zoom dos veces por semana entre las 18:30 a 20:30 horas, complementadas con trabajo asincrónico en el Aula Virtual de Formación Continua de la PUCV. La metodología combinará clases expositivas interactivas, análisis de casos reales y talleres experienciales, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Plan de Evaluación

Plan de Evaluación

Para obtener el diplomado el o la estudiante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- **Asistencia:** mínimo de 75%.
- **Evaluación:** Se realizará una evaluación sobre un caso concreto aplicado. Se realizará un trabajo práctico consistente en la elaboración de una estrategia y plan de acción de capacitación al interior de una organización.
- Para aprobación y obtención del diploma deben tener una nota final igual o superior a 4,0 en una escala del 1,0 al 7,0. Las ponderaciones de cada evaluación serán informadas en la sesión inicial.

Equipo Docente

SERGIO VALENZUELA BILBAO



Ingeniero Comercial de la Universidad Austral de Chile. Actualmente es **Human Resources Manager para LATAM en APL Logistics**. Tiene más de 30 años de trayectoria en empresas nacionales y multinacionales en áreas de recursos humanos, logística, finanzas y servicio al cliente. Posee un MBA (U. de Chile), un Máster en RSC (U. de Barcelona), y múltiples diplomados nacionales e internacionales. Certificado SHRM-SCP (EE.UU.) y con entrenamiento profesional en Japón, EE.UU. y Latinoamérica. Profesor universitario y presidente del Círculo de Ejecutivos de RR.HH. en Chile.

JUAN MANUEL CASTRO REBOLLEDO



Ingeniero en Administración Agroindustrial (UTEM), con más de 30 años de experiencia en **formación continua, desarrollo organizacional y gestión del cambio**. Ha sido Director Regional del SENCE Metropolitano y Director de Proyectos en Educación Superior, liderando políticas de vinculación con el medio, sostenibilidad e inclusión. Consultor en programas de upskilling/reskilling y docente de postgrado. Cuenta con un MBA en Habilidades Directivas (U. Gabriela Mistral) y diplomados en Gestión de Empresas (U. de Chile) y Recursos Humanos (UAI).



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FONO +56 32 227 2744

MAIL FORMACION.CONTINUA@PUCV.CL

AV. BRASIL N° 2950, VALPARAÍSO, CHILE.

VICERRECTORÍA DE
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
N UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
7 AÑOS
Comisión Nacional de Acreditación
CNA-Chile
HASTA ENERO 2029