

PROGRAMA

DIPLOMADO EN METODOLOGÍAS ÁGILES

(VERSIÓN 2)

Formación Continua · PUCV

VICERRECTORÍA
DE VINCULACIÓN
CON EL MEDIO



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

M
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA
POR EL COMITÉ NACIONAL
DE EXCELENCIA
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ABRIL 2025



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV



www.formacioncontinuapucv.cl

ANTECEDENTES GENERALES

Fecha de inicio

**09 DE ABRIL
2026**

Fecha de cierre

**19 DE AGOSTO
2026**

Horas Totales

90 HORAS

> Online con clases en vivo (Zoom)

Horario

Jueves de 18:30 a 20:30 Hrs.

PRESENTACIÓN DEL DIPLOMADO

¿Por qué se hace indispensable hoy en día innovar en la gestión de proyectos?

El contexto actual de creciente complejidad y dinamismo empresarial está desafiando a las personas, los equipos, los líderes y a las áreas a afrontar cambios altamente exigentes, coordinaciones estratégicas entre áreas que no se relacionaban tanto, automatizaciones y digitalización cada vez más creciente, o bien la gestión que se estaba haciendo está quedando insuficiente con el entorno laboral presente y la modernización de las prácticas laborales. Las metodologías ágiles emergen como una posibilidad fundamental para la gestión propiamente tal y para el liderazgo efectivo de proyectos. Este diplomado ha sido cuidadosamente diseñado para ofrecer a los participantes una perspectiva comprehensiva que integra teoría y práctica, facilitando la adopción de enfoques ágiles y adaptativos en sus respectivas organizaciones.

Mediante una plataforma de aprendizaje virtual, los participantes tendrán la oportunidad de explorar 3 módulos meticulosamente estructurados. Estos abarcan desde el Mindset ágil en la gestión, sus principios fundamentales y cómo ir incorporándolos en el trabajo (Cambio Cultural), hasta la implementación de herramientas avanzadas como Scrum y Kanban. El programa se distingue por su enfoque aplicado de la teoría, que les permita a los estudiantes experimentar las metodologías activas y recursos interactivos que ofrece la formación, fomentando un ambiente que invite a vivir el mundo Agile, considerando la colaboración, creatividad e innovación continua.

DESCRIPCIÓN

El Diplomado en Metodologías Ágiles presenta un enfoque que combina el ejercicio de la mentalidad Ágil con la aplicación de las herramientas ágiles. Su propósito principal es equipar a los participantes del Mindset específico de la Agilidad para la gestión, así como un conjunto de herramientas para gestionar y liderar eficazmente dirección y gestión de proyectos.

A lo largo del programa, se implementan metodologías que incluyen ejercicios prácticos y aplicación de lo aprendido a su entorno laboral, promoviendo un aprendizaje aplicado y orientado a resultados tangibles. Los participantes adquirirán las competencias necesarias para pensar ágilmente e implementar de manera efectiva los conocimientos ágiles adquiridos en sus respectivos entornos organizacionales, potenciando su capacidad para liderar equipos multidisciplinarios y crear ambientes de trabajo caracterizados por altos niveles de colaboración y rendimiento

PÚBLICO OBJETIVO

- 1. Líderes y Gerentes de Proyectos:** Personas que gestionan proyectos en diversos sectores y necesitan fortalecer la gestión y adoptar metodologías ágiles para mejorar la adaptabilidad y eficiencia de sus equipos.
- 2. Profesionales de TI y Desarrollo de Software:** Equipos de desarrollo y responsables de implementar impactar en la gestión con herramientas tales como Scrum, Kanban y otras prácticas ágiles en sus entornos laborales.
- 3. Consultores y Asesores de Innovación y Transformación Digital:** Aquellos que trabajan ayudando a empresas a transformarse digitalmente, aplicando metodologías ágiles para facilitar el cambio organizacional.
- 4. Emprendedores y Startups:** Fundadores o miembros de startups que buscan aplicar y fortalecer su funcionamiento con metodologías ágiles en sus procesos de innovación y desarrollo que impacte en sus productos.

5. Profesionales de Áreas no Tecnológicas: Personas que trabajan en sectores como educación, marketing, recursos humanos o manufactura, que desean mejorar la gestión e influir como agente de cambio para la incorporación de prácticas ágiles en sus operaciones.

6. Coaches y Facilitadores de Equipos: Profesionales que trabajan facilitando la innovación en la gestión, la mejora de rendimiento en equipos multidisciplinarios y desean aprender un nuevo abordaje y nuevas herramientas y técnicas ágiles.

Este diplomado está dirigido a cualquier profesional que desee actualizarse en los enfoques y prácticas de trabajo que están marcando la pauta en la gestión, comprender como mejorar la capacidad de sus organizaciones para manejar la incertidumbre y los cambios rápidos, y a aprender a través de la adopción de metodologías ágiles a liderar entornos de trabajo y la gestión de proyectos en el presente.

OBJETIVO GENERAL

El Objetivo de Aprendizaje general de este Diplomado en Metodologías Ágiles es proporcionar a los/as estudiantes, el conocimiento y las habilidades prácticas necesarias para abordar la gestión desde un Mindset ágil, y liderar la gestión y los proyectos con metodologías ágiles en sus entornos laborales. Esto implica ejercitar la agilidad para afrontar la realidad actual y para trabajar de manera ágil. Incluye claves y pautas para la gestión de la complejidad, la adaptación y el abordaje a cambios rápidos en proyectos, promoviendo una

cultura de colaboración, liderazgo y mejora continua. Al finalizar el programa, los/as estudiantes tendrán las competencias para pensar y actuar de manera ágil, liderar y facilitar la gestión con procesos ágiles, aplicando herramientas como Scrum y Kanban, y a utilizar métricas de rendimiento para optimizar proyectos y procesos en sus organizaciones, facilitando una transición efectiva hacia prácticas más dinámicas y adaptativas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Comprensión del Mindset Ágil, abordaje y Metodologías Ágiles:

Comprende la mentalidad a la base de la agilidad, los principios y prácticas de las metodologías ágiles, tales como Scrum y Kanban. Los/as estudiantes podrán aprender en la práctica cómo la agilidad es una respuesta a las limitaciones de los modelos tradicionales de gestión, mejorando la flexibilidad y adaptabilidad de sus proyectos.

2. Desarrollo de Habilidades Colaboración y coordinación: Fomenta una cultura de colaboración en la gestión de proyectos dentro de sus equipos, interiorizándose en la noción de Redarquía, trabajo colaborativo y la utilización de herramientas y técnicas ágiles para impulsar el cambio en la gestión. Los/as estudiantes liderarán y facilitarán procesos de optimización de la gestión de proyectos, promoviendo soluciones creativas y efectivas a los desafíos empresariales.

3. Gestión Efectiva del Cambio Organizacional: Gestiona y lidera el cambio de perspectiva en la gestión de proyectos, y la implementación de prácticas ágiles SCRUM y KANBAN en sus organizaciones. Los/as estudiantes comprenderán cómo ir trabajando de manera ágil, facilitando la transición hacia un entorno laboral más dinámico y receptivo a la mejora continua.

4. Evaluación y Mejora Continua de Proyectos: Implementa y utiliza métricas de rendimiento ágiles, permitiéndoles evaluar y optimizar continuamente sus proyectos.

Los/as estudiantes aplicarán ciclos de retroalimentación y mejora continua, asegurando que sus proyectos no solo cumplan con los objetivos establecidos, sino que también generen valor sostenible a largo plazo.

ESTRUCTURA CURRICULAR

1. INTRODUCCIÓN A LA AGILIDAD

1.1 - Historia principios de la Agilidad

- La realidad en que vivimos y trabajamos.
- La evolución en la gestión y la gestión de proyectos.
- Surgimiento de la agilidad como respuesta a la complejidad.
- Comparación con enfoques tradicionales.
- Ventajas y desafíos de adoptar un enfoque ágil.
- Tarea de aplicación práctica: Canvas hacia mi Gestión Ágil.

1.2 - Mentalidad Ágil y cambio cultural

- Mindset Ágil forma de pensar y relacionarse con el cambio
- Manifiesto Ágil en acción.
- Cómo fomentar una mentalidad ágil en equipos.
- Colaboración y comunicación efectiva en entornos ágiles.
- Tarea de Aplicación práctica: Experimento Mentalidad Ágil en acción

1.3 - Cultura y liderazgo Ágil

- El rol del liderazgo y su capacidad de facilitación
- Organización como sistema adaptativo complejo
- Cultura Ágil v/s cultura actual
- Gestión del cambio hacia la agilidad.
- Hackear la cultura
- Tarea de Aplicación práctica: Micro Hack Cultural

2. SCRUM

2.1 - Fundamentos de Scrum

- ¿Por qué Scrum es un Método de Gestión?
- Historia y principios básicos de Scrum.
- Responsabilidades en un equipo Scrum.
- Beneficios y limitaciones de Scrum.
- Casos de éxito de incorporación de Scrum
- **Tarea:** Plan de abordaje sobre dónde y cómo usar scrum en tu entorno laboral

2.2 - Roles

- Scrum Master
- Product Owner
- Equipo de Desarrollo
- **Tarea:** Diseñar una estrategia de trabajo en donde se puedan desarrollar los roles en un entorno laboral real.

2.3 - Artefactos

- Product Backlog
- Incremento
- Sprint Backlog
- **Tarea:** Generar un backlog de producto en base a una experiencia real.

2.4 - Ceremonia

- Planificación del sprint
- Reunión Diaria
- Revisión del sprint
- Retrospectiva
- **Tarea:** Diseñar una Planificación de sprint y un plan de eventos de scrum en entorno laboral real

3. KANBAN

3.1 - Conceptos Básicas de Kanban

- ¿Por qué Kanban es un Método de Gestión?
- Origen y principios de Kanban.
- Comparación con otras metodologías ágiles.
- Implementación de tableros Kanban.
- Flujo de trabajo y visualización del progreso.
- **Tarea:** Diseñar una visualización de trabajo en base a una experiencia real.

3.2 - Gestión de Flujo y Límite de Trabajo en Proceso (WIP)

- Identificación y gestión de cuellos de botella.
- Optimización del flujo de trabajo.
- Establecimiento de límites de WIP.
- Técnicas para mejorar la eficiencia del equipo.
- **Tarea:** Proponer un plan para optimizar el flujo de trabajo en un equipo utilizando Kanban.

3.3 - Medición y Mejora Continua con Kanban

- Herramientas de medición de rendimiento.
- Análisis de datos para la mejora continua.
- Implementación de ciclos de retroalimentación.
- Adaptación de Kanban a entornos específicos.
- **Tarea:** Analizar datos de rendimiento de un proyecto y proponer un plan de mejora continua.

3.4 - Cultura y Cambio Organizacional con Kanban

- Creación de una cultura de mejora continua.
- Facilitación del cambio organizacional.
- Involucramiento de todos los niveles de la organización.
- Casos de éxito en la adopción de Kanban.
- **Tarea:** Proponer un plan para fomentar una cultura de mejora continua en una organización

METODOLOGÍA

El programa es 100% online, con clases en vivo semanales en un período de 3 meses a partir de la plataforma Zoom y mediante el Aula Virtual de Formación Continua PUCV donde estarán alojados los recursos, evaluaciones y material del curso. La plataforma también será el lugar de comunicación entre estudiantes y docentes.

El Diplomado está conformado por **3 módulos**, compuestos a su vez por **6 clases cada uno de 2 horas de duración**.

Cada módulo tendrá la siguiente división:

- Módulo 1 : 4 semanas de trabajo.
- Módulo 2 y 3: 6 semana de trabajo.
- Revisión de recursos pre clase.
- Clases sincrónicas de 2 horas.
- Actividades de aplicación Post clase formativas.
- Evaluación sumativa del módulo.

PLAN DE EVALUACIÓN

Para aprobar se debe contar con un promedio final de 4,0 o superior y una asistencia del 75% o superior.

Los módulos se evaluarán de la siguiente manera:

- Los 3 primeros módulos se evaluarán con un 70% con un promedio simple.
- Un taller de integración con un valor de 30%.

CUERPO ACADÉMICO

HUMBERTO CARMONA



Psicólogo y Senior Coach organizacional. 25 años de experiencia en trabajo con Organizaciones, Gerencias, Departamentos, Áreas, Equipos, Directivos, Gerentes, Mandos Medios, Jefes de Línea y trabajadores. Consultor y Senior Coach en Cultura de Colaboración. Coach en Abordaje Ágil de Equipos (SCM – ATF- Metodología PM4R Agile), Consultor y Coach en Cambio Ágil (LCM) Master Trainer en Habilidades Relacionales y Liderazgo. Senior Coach en Cambio Generativo/Apreciativo. Docente de Diplomado Liderazgo Positivo para organizaciones (PUCV). Docente Formación Continua en Fundamentos de Scrum y Kanban PUCV.

Miembro de Equipo de Liderazgo de la Red Iberoamericana de Practicantes y Académicos del Paradigma Apreciativo (RIPAPA) 150 miembros de Iberoamérica.



**DIEGO
VILLANUEVA**

Ingeniero Civil en Informática con más de 14 años de experiencia en la gestión integral de servicios y proyectos tecnológicos, impulsando equipos multidisciplinarios y facilitando procesos de transformación ágil a nivel nacional e internacional. Especializado en la identificación de oportunidades de negocio, levantamiento de requerimientos, análisis de procesos y acompañamiento a stakeholders en la toma de decisiones estratégicas, usando metodologías ágiles y tradicionales en los proyectos.



**JOSÉ PATRICIO
ESPINOZA**

Diseñador Gráfico DuocUC, Agile Leadership, mas 15 años liderando equipos y proyectos de diseño innovación y experiencia de usuario en los sectores de telecomunicaciones, retail, e-commerce, market-place y banca digital en latinoamérica. Magister en Diseño Avanzado PUC. Diplomados en Liderazgo y en Gestión de la innovación UAI. Certificaciones en Design Sprint Innovation, UX Project Management, UX Research & Design AI for creative Work y Scrum Product Owner, entre otras metodologías ágiles aplicadas a entornos organizacionales.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV 

www.formacioncontinuapucv.cl

