



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



# PROGRAMA DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD MUNICIPAL

VICERRECTORÍA DE  
VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO **PUCV**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7**  
AÑOS

UNIVERSIDAD ACREDITADA  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
DOCENCIA DE PREGRADO  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2020

A top-down view of a desk with a laptop, a notebook with handwritten notes, and a pencil. The notebook is open, showing handwritten text in Spanish. A pencil lies on the notebook. The background is a light-colored surface.

PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAÍSO

[FORMACIONCONTINUAPUCV.CL](http://FORMACIONCONTINUAPUCV.CL)

# INFORMACIÓN GENERAL

## ANTECEDENTES GENERALES

**Modalidad:** Híbrida con clases sincrónicas online

**Duración:** 94 horas

**Plataforma de Clases:** Meet

**Fecha de Inicio:** 27 de mayo de 2026

**Fecha de Cierre:** 9 de septiembre de 2026

**Horario:** Miércoles de 19:00 a 20:30

## Descripción del Programa

En un contexto de creciente violencia vinculada al crimen organizado, el Diplomado en Gestión de la Seguridad Municipal es una propuesta formativa integral orientada a fortalecer las capacidades institucionales, estratégicas y operativas de los municipios en materia de control de espacio público, seguridad y convivencia, prevención de la violencia y el delito y gestión territorial del riesgo. El programa ofrece a las y los participantes una comprensión actualizada del marco normativo y las funciones municipales en seguridad, los dispositivos operativos disponibles y los modelos de prevención social, comunitario y situacional, incorporando además estándares de derechos humanos, transparencia y ética en la gestión pública.

## Objetivo del Programa

Fortalecer las competencias de análisis, planificación, gestión operativa, prevención y gobernanza de los equipos municipales de seguridad, entregando herramientas conceptuales y prácticas que permitan diseñar, implementar y evaluar estrategias locales de seguridad y convivencia, en coherencia con la normativa vigente, los estándares de derechos humanos y las políticas

# COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

## A Quién va Dirigido

El diplomado está dirigido a concejales/as; directores/as, jefaturas y equipos profesionales de seguridad municipal; encargados/as de prevención del delito; profesionales de planificación territorial; equipos de patrullaje, televigilancia y gestión operativa; funcionarios/as municipales vinculados a programas sociales y comunitarios; y, en general, a quienes ejerzan funciones en ámbitos asociados a la seguridad, convivencia y gestión del riesgo a nivel local.

No se requiere formación previa específica, aunque se valorará experiencia en gestión municipal o participación en equipos de seguridad pública.

## Competencias

- **Competencia de análisis institucional y normativo:** Comprende y analiza críticamente la arquitectura institucional y el marco normativo de la seguridad pública en Chile, con énfasis en las facultades, límites y oportunidades de los municipios en un contexto de creciente crimen organizado.
- **Competencia de planificación y gestión estratégica:** Formula diagnósticos comunales basados en evidencia y diseña planes, programas y proyectos de seguridad municipal, definiendo objetivos, políticas públicas, indicadores y mecanismos de evaluación.
- **Competencia de gestión operativa de dispositivos municipales:** Organiza, coordina y optimiza el funcionamiento de patrullajes, televigilancia, coordinación operativa interinstitucional y dispositivos locales de seguridad desde un enfoque de reducción de riesgos de cometimiento de violencia y hechos delictivos.
- **Competencia en diseño e implementación de intervenciones preventivas:** Diseña e implementa intervenciones de prevención social, situacional y comunitaria, integrando enfoques de género, niñez, juventud, diversidad y migración en contextos de crimen organizado

- **Competencia en ética pública y derechos humanos:** Aplica estándares de probidad, transparencia y derechos humanos en la gestión municipal de la seguridad, identificando riesgos de vulneración y proponiendo mejoras institucionales, prevención de la infiltración del crimen organizado en instituciones locales.
- **Competencia de articulación y gobernanza multinivel:** Gestiona procesos de coordinación con actores nacionales, regionales y locales, promoviendo coherencia en las estrategias de seguridad.
- **Competencia de gestión del cambio y mejora institucional:** Conduce procesos de innovación, uso responsable de tecnologías y mejora continua en la gestión de seguridad municipal.
- **Competencia en análisis de casos prácticos y planteamiento de proyectos para implementación inmediata:** Identificación de oportunidades con base a experiencias regionales y nacionales que permitan recortar la cubra de aprendizaje con impacto y resultados inmediatos.

### **Resultados de Aprendizaje**

**RA1:** Analiza el marco institucional y normativo que regula la seguridad municipal y su relación con otros actores del sistema.

**RA2:** Elabora diagnósticos y planes de seguridad y convivencia local utilizando información territorial, indicadores y análisis de riesgo en contexto de crimen organizado.

**RA3:** Gestiona de manera eficiente y ética los dispositivos de inteligencia y operativos de seguridad municipal, optimizando recursos humanos, tecnológicos y financieros.

**RA4:** Diseña e implementa estrategias de prevención social, situacional y comunitaria que promuevan cohesión social y convivencia.

**RA5:** Integra estándares de derechos humanos y ética pública en todas las etapas de la gestión de seguridad municipal.

**RA6:** Coordina efectivamente con instituciones policiales, organismos del Estado, organizaciones comunitarias y actores locales relevantes.

**RA7:** Incorporar metodologías de mejora continua e innovación en la gestión de la seguridad municipal.

**RA8:** Analiza casos prácticos regionales y nacionales mientras plantea e implementa proyectos con alto impacto en la seguridad municipal.

# CONTENIDOS

## **Módulo 1: Arquitectura institucional y normativa de la seguridad municipal (12 horas)**

- Contexto regional: rol de los municipios en contextos de crimen organizado
- Sistema de seguridad pública en Chile
- Facultades, límites y atribuciones municipales
- Ley Orgánica de Municipalidades y Ley de Seguridad Municipal
- Dictámenes relevantes de Contraloría
- Derechos fundamentales y obligaciones institucionales

## **Módulo 2: Planificación y gestión estratégica de la seguridad municipal (12 horas)**

- Diagnóstico comunal de seguridad en contexto de creciente crimen organizado: fuentes, indicadores y análisis territorial del riesgo
- Planes comunales de seguridad y convivencia
- Gestión por resultados, objetivos, políticas públicas, metas e indicadores
- Herramientas para el seguimiento y evaluación de planes locales
- Sistemas Territoriales de Información para la planificación operativa

## **Módulo 3: Gestión operativa de dispositivos municipales de seguridad (12 horas)**

- Crimen organizado en entornos locales: tendencias actuales
- Inteligencia aplicada a la Seguridad Municipal
- Planificación Operativa para orden y control territorial, espacio público, seguridad y convivencia
- Televigilancia, sistemas integrados de información y tecnologías aplicadas
- Coordinación Interagencial: Protocolos operativos con Inspectores Municipales, Carabineros, PDI, Fiscalía y sistemas de emergencia
- Gestión de recursos humanos, financieros y logísticos
- Atención a víctimas y primeros auxilios en contingencias
- Caso Práctico: Planes Operativos en zonas priorizadas e impacto en percepción de seguridad

#### **Módulo 4: Prevención social, situacional y comunitaria del delito (12 horas)**

- Bases conceptuales de la prevención
- Diseño ambiental CPTED
- Prevención con enfoque de ciclo vital: niñez, juventud, adultos mayores
- Prevención de reclutamiento de niños y adolescentes por grupos de delincuencia organizada: riesgos y desafíos desde lo local
- Estrategias con enfoque de género, diversidad y migración
- Trabajo con comunidades, redes locales y cohesión social
- Alianzas estratégicas municipios, sector privado, comunidad y fuerza pública
- Caso Práctico: Proyectos de prevención comunitaria, situacional o social

#### **Módulo 5: Rehabilitación, reinserción social y prevención de la reincidencia desde el municipio (12 horas)**

- Enfoque de seguridad preventiva y prevención de la reincidencia.
- Trayectorias de egreso del sistema penitenciario y riesgos críticos del período post-encarcelamiento en barrios y comunidades locales.
- Rol y alcances de la gestión municipal en reinserción social, articulación con programas sociales, empleo y redes comunitarias.
- Diagnóstico y segmentación de población egresada: personas con y sin competencias laborales, brechas de empleabilidad y acompañamiento.
- Habilitación para el trabajo y empleabilidad local: reconocimiento de competencias, vinculación con empresas y economía comunal.
- Diseño de programas municipales de prevención de la reincidencia, con enfoque de derechos humanos, seguimiento y evaluación.

#### **Módulo 6: Ética pública, probidad, transparencia y derechos humanos (12 horas)**

- Estándares internacionales y normativas nacionales
- Riesgos institucionales y protocolos de actuación
- Uso proporcional de la fuerza, trato digno y no discriminación
- Responsabilidad administrativa y deberes de los funcionarios
- Prevención de infiltración del crimen organizado en instituciones locales

#### **Módulo 7: Gobernanza multinivel e innovación en seguridad municipal (12 horas)**

- Consejos comunales, regionales y estructuras nacionales de seguridad
- Coordinación intergencial y modelos de gobernanza

- Innovación, tecnologías emergentes y gestión del cambio
- Evaluación de resultados e instalación de capacidades locales

**Módulo 8: Proyecto final (transversal o alineado a uno de los módulos) –8 horas**

- Planteamiento de proyecto aplicado a la seguridad municipal: concepto, hoja de ruta, impacto y resultados esperados.

# METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

El diplomado se desarrolla en modalidad mixta, a través de una plataforma virtual que integra cápsulas audiovisuales, lecturas especializadas, guías de trabajo, actividades de aplicación práctica, foros moderados y recursos de profundización, complementados con clases sincrónicas en vivo orientadas al análisis y discusión de contenidos clave.

Cada módulo combina contenidos conceptuales con casos aplicados y ejercicios de análisis territorial e institucional, con el objetivo de facilitar la transferencia de los aprendizajes a la realidad de los municipios participantes. El avance en la plataforma es flexible y autoadministrado, permitiendo a los/as participantes gestionar su ritmo de estudio sin requerir conexión permanente en horarios específicos.

## **Plan de Evaluación**

Para obtener la certificación del diplomado, las y los participantes deberán:

- Completar el 100% de los módulos y actividades obligatorias.
- Aprobar una evaluación integradora final que consiste en la elaboración de un Proyecto Aplicado a la Seguridad Municipal, basada en el diagnóstico análisis normativo, diseño estratégico y operativo desarrollado en el diplomado.
- La evaluación será calificada en escala de 1,0 a 7,0, requiriendo nota mínima 4,0 para aprobar.
- El trabajo final deberá incluir objetivos, acciones, indicadores y mecanismos de seguimiento, integrando enfoque de derechos humanos y gobernanza local.

# EQUIPO DOCENTE

## **Directora del Programa**

**Carolina Andradade Quevedo:** Politóloga con una Maestría en Ciencia Política con mención en Asuntos Públicos por la Universidad Panthéon-Sorbonne. Es especialista en Servicios de Inteligencia y cuenta con certificación en Recuperación de Activos y Confiscación de Productos del Crimen por la Fiscalía General de Corea del Sur, así como con un Diplomado en "Alianzas Estratégicas: Policía Nacional y Municipios" por INCAE *Business School*.

Cuenta con más de 15 años de experiencia liderando ámbitos de seguridad pública y del Estado e inteligencia estratégica. Fue consultora para Naciones Unidas en temas de paz y seguridad, acción climática y gobernanza global, y asesora regional del Instituto Igarapé (Brasil) en investigaciones relacionadas a crimen organizado ambiental y lavado de dinero en la Amazonía.

Es miembro del Panel Científico de la Amazonía (SPA) y del *Global Initiative Against Transnational Organized Crime* (GI-TOC). Actualmente se desempeña como Secretaria General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos del Municipio de Quito.

## **Equipo Docente**

**Ricardo Yáñez R.:** General Director de Carabineros de Chile 2021 a 2024 (38 años de servicio). Licenciado en administración superior, Oficial Graduado en Ciencias Policiales, Administrador de seguridad pública, Diplomado en Administración y supervisión en Seguridad Privada, Diplomado en “Reforma procesal penal”, Curso “Enfrentamiento urbano y gestión de crisis”, Curso “Probidad y transparencia en la gestión pública”, Curso “Comunicaciones y vocería en manejo de crisis”. En su trayectoria profesional se desempeñó en diversos cargos de gestión operativa, estratégica y educacional entre ellos, como Director Nacional de orden y seguridad, Jefe Depto. de operaciones policiales, instructor -docente y Agregado Policial en Argentina. Lideró procesos de innovación y desarrollo organizacional para la modernización y reposicionamiento institucional, siendo destacado internacionalmente en el Plenario de Naciones Unidas (ONU), con motivo de Uncops; en la Conferencia Cibernética del Hemisferio Occidental en Washington, EE.UU.; foros internacionales de policías: Ameripol, Iberpol, Fiep, Interpol, Mercosur y Uncops.

Ante las amenazas tradicionales y emergentes de la seguridad pública, focalizó esfuerzos en la gestión territorial local, coordinaciones intersectoriales e interinstitucionales y en el ámbito internacional concretó la instalación de nuevas

agregadurías en China, Brasil y Alemania. En el contexto de su relacionamiento internacional logró articular un trabajo colaborativo con el BID y en el marco del proceso de modernización y reunión de líderes policiales de América Latina y El Caribe; incorporando a Carabineros de Chile a Interpol.

Actualmente lidera el equipo de asesores estratégicos en seguridad en la Asociación Chilena de Municipalidades.

**Patricio Santos P.:** Licenciado en ciencias de la ingeniería, Ingeniero en “Tránsito y Transporte” (colegiado área Defensa), Licenciado en “Administración superior de seguridad pública”, Magíster en “Gestión estratégica y políticas públicas de seguridad”, Magíster en “Criminología” Acipol, “Oficial de Estado Mayor” de Gendarmería Nacional Argentina - GNA, Diplomado en “Prevención y políticas públicas de seguridad” - Universidad de Chile. Cursos de especialización en herramientas metodológicas de evaluación por competencias (Universidad de Santiago y Universidad del Desarrollo) y certificaciones de CGR en Administración general del Estado, Administración financiera del Estado, Ética, transparencia y lobby, Procedimientos disciplinarios.

General en retiro de Carabineros (33 años de servicio - noviembre 2024 - gestión estratégica de seguridad pública), lideró e integró equipos en la creación e integración de sistemas y se desempeñó como Jefe del Departamento de Análisis Criminal de Carabineros. Asesor del nivel estratégico institucional por más de 10 años (Ingeniero Asesor - desarrollo organizacional, Jefe de Gabinete y Edecán). En su último cargo lideró la gestión estratégica y operativa de seguridad pública como jefe de Zona de Carabineros de Chile en la Región de Aysén 2022 -2024.

Actualmente integra el equipo de asesores estratégicos en seguridad en la Asociación Chilena de Municipalidades.

**Christian Alveal G.:** Licenciado en Ciencias de la Administración e Ingeniero Comercial de la Universidad Tecnológica Metropolitana, con Postítulo en Gestión y Modernización en la Universidad Católica de la Santísima Concepción y Magíster en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas de la Universidad de Madrid. Además es Diplomado en Alta Gestión en Seguridad, obteniendo la primera antigüedad de su promoción y Diplomado en Seguridad Multidimensional, ambos impartidos por la Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos, sumándose a ello una especialización en Terrorismo y Crimen Organizado dictada por el FBI en Miami Estados Unidos.

Previo a su designación, fue Alcaide del Centro Penitenciario Femenino, Jefe del Departamento de Logística, Jefe de Gabinete, Director de la Escuela Institucional y

Director Regional del Biobío, hasta ser designado en julio de 2018 como Subdirector Operativo de la institución.

Actualmente integra el equipo de asesores estratégicos de seguridad en la Asociación Chilena de Municipalidades.

**Decio Mettifogo Guerrero** es Psicólogo y Doctor en Psicología de la Universidad de Chile, donde además ha desarrollado su carrera académica como docente e investigador. Complementa su formación con un postítulo en investigación social y psicológica con enfoque cualitativo, y estudios en planificación social realizados en el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) y la Sociedad Chilena de Planificación (SOCHIPLAN). Su formación académica se orienta principalmente al ámbito de la psicología jurídica, intervención social y políticas públicas.

**Loreto Valenzuela.** Abogada y Doctora en Derecho de la PUCV. Magíster en Derecho, con mención en Derecho Administrativo (PUCV); Magíster en Comunicación Política y Asuntos Públicos (UAI) y Magíster en Gobierno y Gestión Pública en América Latina (UPF) y Magíster (C) en Control Gubernamental Internacional (UBA). Ha trabajado en el Ministerio del Medio Ambiente, en el Servicio Nacional de Geología y Minería y en la Contraloría General de la República, en la que fue jefa del Departamento de Medio Ambiente, Obras Públicas y Empresas. Además, realiza actividades académicas vinculadas con el Derecho Administrativo, el Derecho Ambiental y Compliance.

**Reinalina Chavarri,** Cientista Político de la Universidad Complutense de Madrid, Magíster en Estudios Internacionales. Dedicada al Pensamiento Estratégico, Ética y

Sostenibilidad, Entorno de los Negocios y Org., Profesora Pregrado y MBA Escuela de Negocios Universidad de Chile.

**José Viacava**, Profesionalmente ha desempeñado tareas en el Senado de la República, Presidencia de la República y actividad docente en distintas casas de estudios superiores del país en el área de Políticas Públicas, Reforma y Modernización del Estado, sistemas políticos e instituciones comparadas, entre otras.

**Adolfo Silva V.**, Profesional con amplia trayectoria (32 años) en inteligencia táctico/estratégica, análisis de riesgos y gestión de información para la toma de decisiones, con experiencia sostenida en el Estado de Chile. Me he desempeñado como analista, Jefe de Departamento, Jefe de División y Sub director. A lo largo de mi carrera he participado en procesos de análisis estratégico, conducción de equipos, coordinación interinstitucional y apoyo directo a niveles directivos en contextos de alta complejidad.

Cuenta con una sólida experiencia en docencia, capacitación y transferencia de capacidades en materias de inteligencia, formando a profesionales de diversos organismos del Estado, entre ellos instituciones vinculadas al control, la fiscalización y el sistema penitenciario. Esta experiencia me ha permitido desarrollar un enfoque aplicado, orientado a resultados y a la resolución de problemas reales.

**Jairo García Guerrero (Colombia)** Politólogo de la Universidad de los Andes con más de 20 años de experiencia en seguridad ciudadana y defensa. Ex Viceministro de Estrategia y Planeación del Ministerio de Defensa Nacional, ex Secretario de Seguridad de Bogotá y Cali, y ex Director de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Dirigió el Programa de Prevención del Crimen y la Violencia en Ecuador financiado por el Departamento de Estado de los Estados Unidos, colaborando con organizaciones internacionales y el gobierno ecuatoriano. Experto en gestión de crisis urbanas, políticas públicas de seguridad y reforma institucional, crimen organizado y cooperación internacional.

**Andrés Betancourt (Ecuador)** Coordinador de Análisis y Estudios Cuantitativos del Observatorio Metropolitano de Seguridad de Quito. Geógrafo y Máster en Estudios Urbanos por FLACSO, responsable de elaborar análisis situacionales de patrones delictivos y riesgos territoriales, incluyendo delitos comunes y elementos de crimen organizado. Dirige la elaboración de pronósticos geospaciales de riesgo de incidentes y delitos, con uso de herramientas de inteligencia artificial, para priorizar recursos operativos y focalizar intervenciones interinstitucionales entre Municipio, Policía Nacional y Fuerzas Armadas.

Actualmente, lidera la transformación de datos cuantitativos y geoespaciales en información estratégica para la toma de decisiones del sector seguridad en Quito. Supervisa el monitoreo y evaluación de resultados de las intervenciones en seguridad y convivencia ciudadana. Asesora a las instancias del sector de seguridad en la toma de decisiones basadas en información estratégica.

### **Académicos invitados**

- Departamento OS14, Relación Carabineros /Seguridad Municipal. Mayor Mariela Boitano.
- Presidenta Cpted Internacional. Arquitecto Macarena Rau.
- Presidente del Consejo para la Transparencia, Abogado Natalia González Bañados.
- Jefe División Estudios Ministerio del Interior, Socióloga Natalia Silva.