

PROGRAMA

# Diplomado en Analítica Aplicada y Decisiones de gestión para Profesionales y Ejecutivos

Formación Continua · PUCV

VICERRECTORÍA  
DE VINCULACIÓN  
CON EL MEDIO



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
**M 7**  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD ACREDITADA  
CON CALIFICACIÓN  
EXCELENTE  
GESTIÓN INSTITUCIONAL  
GOBIERNO DE POSTGRADO  
INVESTIGACIÓN  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA ENERO 2020



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

**FORMACIÓN CONTINUA PUCV**



[www.formacioncontinuuapucv.cl](http://www.formacioncontinuuapucv.cl)

## Antecedentes Generales

Fecha de inicio

**13 de Octubre  
2026**

Fecha de cierre

**21 de Enero  
2027**

Horas Totales

**90 Horas**

> Online con clases en vivo

Duración

Martes y Jueves desde 18:30 hrs a 21:30 hrs.

## Descripción del Programa

El Diplomado en Control de Gestión está orientado a fortalecer las competencias necesarias para comprender, diseñar e implementar sistemas de control que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos de las organizaciones. El programa aborda las principales áreas de gestión empresarial desde una perspectiva sistémica e integrada, incorporando herramientas para la planificación estratégica, la gestión financiera, el análisis de procesos, la gestión de personas y la construcción de indicadores de desempeño.

A través de una metodología práctica y del análisis de casos aplicados, las y los participantes desarrollarán habilidades para diseñar e interpretar cuadros de mando e indicadores de gestión, incorporando el uso de herramientas tecnológicas como Microsoft Power BI para la elaboración de tableros de control. De esta manera, el diplomado entrega herramientas que permiten monitorear el desempeño organizacional, apoyar la toma de decisiones y promover procesos de mejora continua en organizaciones públicas y privadas.

## Objetivo General

Desarrollar competencias para diseñar, implementar y gestionar sistemas de control de gestión, incorporando herramientas de planificación estratégica, indicadores de desempeño y tableros de control que contribuyan a fortalecer la toma de decisiones y la creación de valor en las organizaciones.

## Perfil de Egreso

Al término del programa, la persona graduada contará con competencias para diseñar e implementar sistemas de control de gestión orientados al seguimiento del desempeño organizacional y la toma de decisiones estratégicas. Estará facultada para:

- **Diseñar e implementar sistemas de control de gestión:** Integrando herramientas de planificación estratégica, indicadores de desempeño y cuadros de mando para el monitoreo de objetivos organizacionales.
- **Analizar información para la toma de decisiones:** Aplicando herramientas de gestión financiera, operacional y tecnológica, incluyendo Microsoft Power BI, para evaluar resultados, apoyar la mejora continua y generar valor en organizaciones públicas y privadas.

## Público Objetivo

El diplomado está dirigido a:

- Profesionales de áreas como administración, ingeniería, contabilidad, auditoría, finanzas, economía y disciplinas afines.
- Empresarios(as), ejecutivos(as), jefaturas y profesionales que requieran fortalecer sus competencias en planificación estratégica, control de gestión y medición del desempeño organizacional.
- Profesionales que participen en procesos de gestión financiera, presupuestaria, operacional o de toma de decisiones en organizaciones públicas y privadas.
- Personas interesadas en adquirir herramientas para el diseño e implementación de indicadores de gestión, cuadros de mando y sistemas de control que contribuyan a mejorar la gestión y la creación de valor en las organizaciones.

## Competencias

- Comprende los fundamentos del control de gestión como herramienta para fortalecer la planificación y el desempeño organizacional.
- Diseña sistemas de control e indicadores que permitan monitorear el cumplimiento de objetivos estratégicos.
- Gestiona información financiera, operacional y presupuestaria para apoyar la evaluación de la gestión institucional.
- Implementa metodologías de análisis de procesos orientadas a mejorar la eficiencia y la productividad organizacional.
- Utiliza herramientas tecnológicas para elaborar tableros de control e indicadores de desempeño.
- Evalúa resultados mediante el análisis de indicadores estratégicos, financieros y operacionales.
- Conduce procesos de control de gestión que favorezcan la toma de decisiones y la generación de valor en organizaciones públicas y privadas.

## Resultados de Aprendizaje

- Reconoce los principales fundamentos del control de gestión y su aplicación en la planificación estratégica.
- Interpreta modelos de negocio, mapas estratégicos y herramientas de gestión para el seguimiento organizacional.
- Emplea técnicas de análisis financiero, presupuestario y de costos para evaluar el desempeño de una organización.
- Construye indicadores de gestión y cuadros de mando para monitorear el cumplimiento de metas estratégicas.
- Examina procesos organizacionales utilizando herramientas de mejora continua y gestión operacional.
- Desarrolla tableros de control mediante Microsoft Power BI para visualizar información relevante para la gestión.
- Valora el desempeño organizacional a partir del análisis integrado de indicadores financieros, operacionales y estratégicos.
- Formula una propuesta de control de gestión que integre indicadores, análisis y herramientas tecnológicas para apoyar la toma de decisiones.



## Contenidos

### Módulo 1: Planificación estratégica y control de gestión

#### Enfoque Principal

Estrategia, modelos de negocio y decisiones críticas.

#### Descripción

Este módulo entrega los fundamentos de la planificación estratégica y su aplicación en el diseño de sistemas de control de gestión. Se abordarán herramientas para comprender el entorno organizacional, analizar modelos de negocio, definir objetivos, reconocer factores críticos y establecer mecanismos de seguimiento que permitan alinear la estrategia con la toma de decisiones, el desempeño y la creación de valor institucional, considerando información relevante para la gestión organizacional integrada.

### Módulo 2: Pensamiento crítico, sesgos e IA responsable

#### Enfoque Principal

Pensamiento crítico, liderazgo e inteligencia artificial responsable.

#### Descripción

Este módulo aborda la gestión de personas desde el pensamiento crítico, la colaboración y la toma de decisiones responsable. Se revisarán sesgos, liderazgo, comunicación y adopción de herramientas digitales, incorporando criterios para usar inteligencia artificial como apoyo a la gestión organizacional sin reemplazar el juicio profesional en contextos de gestión actuales complejos.



### Módulo 3: Procesos inteligentes y datos operacionales

#### Enfoque Principal

Procesos inteligentes y datos operativos.

#### Descripción

Este módulo profundiza en la gestión por procesos como base para mejorar eficiencia, coordinación y desempeño organizacional. Se analizarán metodologías para identificar, evaluar y optimizar procesos, promoviendo el uso de datos operacionales para detectar brechas, apoyar la mejora continua y generar valor sostenible basada en evidencia trazable.

### Módulo 4: Forecast, presupuestos y simulación de escenarios

#### Enfoque Principal

Forecast, presupuestos y simulación de escenarios.

#### Descripción

Este módulo desarrolla herramientas de planificación presupuestaria, proyección y análisis de escenarios para fortalecer decisiones de gestión. Se abordará el presupuesto como instrumento estratégico de coordinación, asignación de recursos y control, incorporando criterios para anticipar desviaciones, evaluar supuestos y responder a cambios del entorno y aprendizaje organizacional.

### Módulo 5: Costos, productividad y gestión operacional

#### Enfoque Principal

Costos, eficiencia y rentabilidad operacional.

#### Descripción

Este módulo entrega herramientas para analizar la gestión operacional desde una perspectiva de costos, productividad y eficiencia. Se trabajará en la evaluación del desempeño de procesos, recursos y resultados, fortaleciendo la capacidad para identificar oportunidades de mejora que impacten en la competitividad y creación de valor organizacional.

### Módulo 6: Control financiero e indicadores de gestión

#### Enfoque Principal

Valor financiero e indicadores ejecutivos.

#### Descripción

Este módulo aborda los principales elementos del control financiero aplicados a la gestión organizacional. Se analizarán indicadores financieros y herramientas de evaluación que permitan monitorear el desempeño económico de la organización y apoyar decisiones basadas en información confiable, oportuna, pertinente, ejecutiva y trazable.

### **Módulo 7: Dashboards, BI e inteligencia aumentada**

#### **Enfoque Principal**

Cuadros de mando, Business Intelligence e inteligencia aumentada.

#### **Descripción**

Este módulo integra control de gestión, analítica y visualización para diseñar dashboards orientados al seguimiento del desempeño organizacional. Se promoverá el uso de Business Intelligence, datos estructurados e inteligencia aumentada para transformar información dispersa en indicadores útiles para interpretar resultados, apoyar decisiones estratégicas y priorizar acciones ejecutivas oportunas..

### **Módulo 8: Proyecto aplicado de control de gestión con IA**

#### **Enfoque Principal**

Proyecto aplicado de control de gestión con inteligencia artificial.

#### **Descripción**

Este módulo final integra los aprendizajes del diplomado mediante el desarrollo de un proyecto aplicado de control de gestión. Las y los participantes diseñarán una propuesta que combine estrategia, indicadores, análisis financiero, procesos, dashboards y uso responsable de inteligencia artificial para responder a desafíos reales de una organización, con una visión integrada y aplicable.

## Metodología

El diplomado se desarrollará en modalidad online vía streaming, contemplando clases sincrónicas dos veces por semana, complementadas con actividades prácticas, análisis de casos y aplicación de herramientas de control de gestión. La estructura será la siguiente:

**Preclases:** revisión de contenidos y desarrollo de actividades previas disponibles en Aula Virtual.

**Sesiones de clase sincrónicas:** clases online en vivo destinadas al desarrollo de contenidos, análisis de casos, ejercicios prácticos y resolución de consultas.

**Postclases:** actividades orientadas a reforzar los aprendizajes mediante la aplicación de herramientas de planificación estratégica, indicadores de gestión, análisis financiero y elaboración de propuestas de mejora.

El diplomado utilizará la plataforma Aula Virtual para la gestión de contenidos y Google Meet para el desarrollo de las sesiones sincrónicas.

## Plan de Evaluación

Para aprobar el diplomado, la o el participante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

**Asistencia** mínima del 75% a las sesiones sincrónicas.

**Desarrollo de evaluaciones prácticas en cada módulo,** orientadas al análisis de casos, aplicación de herramientas de planificación estratégica, control de gestión, indicadores de desempeño y toma de decisiones.

**Elaboración de un proyecto final integrador,** consistente en el diseño de una propuesta de control de gestión aplicable a una organización, incorporando herramientas de planificación estratégica, indicadores, análisis financiero y cuadros de mando.

**La calificación final** del diplomado se expresará en una escala de 1,0 a 7,0, siendo la nota mínima de aprobación un 4,0.

## Equipo Docente

**GERARDO  
PÉREZ-COTAPOS  
MARÍN**



MBA y Magíster en Tributación, Universidad de Chile.  
CFO Executive Program, University of Chicago.  
Magíster en Gestión, mención Contabilidad y Finanzas,  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.  
Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas,  
Universidad Central. Gerente de Administración y Finanzas y  
Profesor del Postgrado de Magíster en Gestión,  
Escuela de Comercio PUCV

**JORGE  
MÉNDEZ  
MUÑOZ**



Ingeniero Civil Químico, Ingeniero Ambiental y Licenciado en Ciencias  
de la Ingeniería Universidad Técnica Federico Santa María.  
Máster en Dirección Financiera y Diplomado en Finanzas, Universidad  
Adolfo Ibáñez. Diplomado en Gestión del Conocimiento, Universidad de Chile.  
Subgerente de Finanzas y docente de Postgrado del Magíster en  
Gestión de la Escuela de Comercio PUCV.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV 

[www.formacioncontinuapucv.cl](http://www.formacioncontinuapucv.cl)