

PROGRAMA

Diplomado en Business Intelligence (BI) Y la Análitica de Datos Para Profesionales del Área de la Gestión

Formación Continua · PUCV





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV



www.formacioncontinuuapucv.cl

Antecedentes Generales

Fecha de inicio

**14 de Octubre
2026**

Fecha de cierre

**22 de Enero
2027**

Horas Totales

90 Horas

> Online con clases en vivo

Duración

Lunes y Miércoles desde 19:00 hrs a 22:00 hrs.

Descripción del Programa

Este diplomado está diseñado para desarrollar competencias analíticas avanzadas mediante el uso de Power BI como herramienta central de Inteligencia de Negocios (BI). El programa no se limita a la enseñanza técnica de la herramienta, sino que adopta un enfoque estratégico orientado a la toma de decisiones y a la planificación dentro de las organizaciones. A lo largo del plan de estudios, los participantes aprenden a centralizar información proveniente de múltiples fuentes heterogéneas, automatizar procesos de reportería manual y diseñar cuadros de mando interactivos y dinámicos que faciliten la detección oportuna de riesgos y la optimización de la gestión institucional.

A través de una metodología práctica y el análisis de casos reales de negocio, el programa abarca desde los fundamentos del diseño visual y el storytelling con datos, hasta aspectos avanzados de modelado (esquemas estrella y copo de nieve), limpieza de datos con el Editor de Consultas (Lenguaje M) y formulación compleja en DAX. Adicionalmente, incorpora una introducción al análisis predictivo integrado con Python y la administración segura de reportes en la nube a través de Power BI Service, preparando al profesional para actuar como un puente clave entre las bases de datos y la alta dirección.

Objetivo General

Capacitar a los profesionales en la implementación, administración y diseño de soluciones de Inteligencia de Negocios utilizando Power BI, entregando herramientas prácticas para la extracción, transformación, modelado y visualización de datos complejos, con el fin de robustecer la planificación estratégica, mitigar riesgos y agilizar la toma de decisiones.

Perfil de Egreso

Al término del programa, el graduado contará con un dominio integral en metodologías de Business Intelligence y herramientas analíticas de vanguardia. Estará facultado para:

- **Diseñar y automatizar arquitecturas de datos (ETL):** Conectando múltiples orígenes de información, limpiando bases de datos mediante Lenguaje M y estructurando modelos complejos a través de DAX.
- **Liderar la toma de decisiones basada en datos:** A través de técnicas de storytelling visual, construir dashboards interactivos e implementar análisis predictivos base e integraciones de seguridad por roles para los distintos niveles jerárquicos de la organización.

Público Objetivo

El diplomado está dirigido a:

- Profesionales de áreas como administración, ingeniería, informática, auditoría, finanzas, control de gestión y disciplinas afines.
- Analistas de datos, analistas de negocios y profesionales que participen en procesos de toma de decisiones basados en información.
- Jefaturas, coordinadores(as), consultores(as) y profesionales que requieran fortalecer sus competencias en Business Intelligence y análisis de datos.
- Personas interesadas en adquirir conocimientos sobre Power BI para el diseño de reportes, dashboards e indicadores de gestión aplicados a distintos contextos organizacionales.

Competencias

- Analiza datos organizacionales mediante herramientas de Business Intelligence para apoyar la toma de decisiones estratégicas.
- Diseña modelos de datos utilizando procesos de transformación, integración y normalización para construir soluciones analíticas eficientes.
- Desarrolla reportes y dashboards interactivos en Power BI orientados a la visualización de indicadores clave de gestión.
- Aplica técnicas de extracción, transformación y carga de datos (ETL) para consolidar información proveniente de diversas fuentes.
- Utiliza el lenguaje DAX para crear medidas, cálculos y análisis avanzados que fortalezcan la inteligencia de negocios.
- Integra herramientas complementarias, como Python y Power BI Service, para el análisis predictivo, la automatización y la distribución segura de información.
- Lidera proyectos de analítica de datos mediante el desarrollo de soluciones de Business Intelligence alineadas con los objetivos estratégicos de una organización.

Resultados de Aprendizaje

- Identifica los fundamentos del Business Intelligence y los principios de visualización y storytelling de datos.
- Examina técnicas de modelado de datos, esquemas dimensionales y procesos de transformación utilizando Power Query y el lenguaje M.
- Aplica procesos ETL para preparar datos destinados al análisis y la generación de información estratégica.
- Desarrolla medidas y columnas calculadas mediante DAX para responder a necesidades de análisis empresarial.
- Diseña dashboards interactivos incorporando segmentaciones, filtros, indicadores clave (KPI) y visualizaciones dinámicas.
- Analiza datos mediante herramientas predictivas integradas con Power BI y Python para apoyar la toma de decisiones.
- Publica, administra y comparte soluciones de Business Intelligence utilizando Power BI Service y mecanismos de seguridad.
- Desarrolla un proyecto integrador que consolida las competencias adquiridas mediante la construcción y presentación de un tablero interactivo de gestión, con proyección hacia una certificación en Power BI.

Contenidos

Módulo 1: Fundamentos del Business Intelligence y Power BI

Enfoque Principal

Introducción al análisis de datos.

Descripción

Este módulo introduce los fundamentos del Business Intelligence y su aplicación en los procesos de análisis y apoyo a la toma de decisiones organizacionales. Se abordarán los conceptos esenciales de la inteligencia de negocios, el funcionamiento del ecosistema Power BI y las principales fuentes de información utilizadas en el análisis empresarial. Asimismo, se revisarán los principios de visualización efectiva y comunicación de datos, promoviendo el desarrollo de habilidades para transformar información en conocimiento útil para distintos niveles de gestión. El módulo busca entregar una base conceptual sólida para comprender el potencial de Power BI como herramienta estratégica de análisis de datos.

Módulo 2: Preparación y Modelado de Datos

Enfoque Principal

Transformación e integración de datos.

Descripción

Este módulo desarrolla las competencias necesarias para preparar, transformar y modelar datos provenientes de distintas fuentes, utilizando las herramientas disponibles en Power BI. Se trabajará en la aplicación de procesos ETL mediante Power Query, incorporando técnicas de limpieza, estandarización e integración de información. Además, se estudiarán los principios del modelado de datos y el diseño de estructuras relacionales eficientes que permitan optimizar el rendimiento de los análisis. El módulo enfatiza la importancia de contar con modelos de datos confiables como base para la construcción de soluciones analíticas de calidad.

Módulo 3: Análisis de Datos y Desarrollo de Dashboards

Enfoque Principal

Visualización y análisis interactivo.

Descripción

Este módulo profundiza en el desarrollo de soluciones analíticas mediante la construcción de dashboards interactivos en Power BI. Se abordará el uso del lenguaje DAX para la creación de cálculos avanzados, indicadores de gestión y análisis dinámicos que permitan responder a necesidades de información organizacional. Asimismo, se trabajará en el diseño de reportes interactivos aplicando criterios de usabilidad, claridad visual y comunicación efectiva de resultados. El módulo busca fortalecer la capacidad de transformar grandes volúmenes de datos en información útil para la gestión estratégica.

Módulo 4: Analítica Avanzada y Automatización

Enfoque Principal

Inteligencia analítica.

Descripción

Este módulo incorpora herramientas avanzadas para ampliar las capacidades analíticas de Power BI mediante la integración con Python y el uso de Power BI Service. Se desarrollarán técnicas de análisis predictivo, automatización de procesos y publicación de reportes en entornos colaborativos. Además, se revisarán aspectos relacionados con la administración, actualización y seguridad de la información, favoreciendo una gestión eficiente de soluciones de Business Intelligence. El módulo permitirá comprender cómo escalar proyectos analíticos hacia escenarios de uso organizacional.

Módulo 5: Proyecto Integrador de Business Intelligence

Enfoque Principal

Aplicación estratégica.

Descripción

Este módulo integra los conocimientos desarrollados durante el diplomado mediante la elaboración de un proyecto aplicado de Business Intelligence. Las y los participantes diseñarán una solución completa utilizando Power BI, incorporando procesos de extracción y transformación de datos, modelado, análisis y visualización de información orientada a la toma de decisiones. Asimismo, se fortalecerán competencias para comunicar resultados de manera efectiva y presentar propuestas analíticas alineadas con necesidades organizacionales. El módulo busca consolidar las competencias adquiridas durante el programa y preparar a las y los estudiantes para enfrentar desafíos profesionales relacionados con el análisis estratégico de datos y la certificación en Power BI.

Metodología

El diplomado se desarrollará en modalidad online, contemplando clases sincrónicas una vez por semana, complementadas con actividades prácticas, resolución de ejercicios, análisis de casos y trabajo autónomo mediante Aula Virtual. La estructura semanal será la siguiente:

Preclases: revisión de contenidos y desarrollo de actividades previas disponibles en Aula Virtual.

Sesiones de clase sincrónicas: clases online en vivo para el desarrollo de contenidos, ejercicios prácticos y resolución de consultas.

Postclases: actividades orientadas a reforzar los aprendizajes mediante la elaboración de ejercicios, reportes y dashboards aplicando las herramientas de Power BI.

El diplomado utilizará la plataforma Aula Virtual para la gestión de contenidos y Google Meet para las sesiones sincrónicas.

Plan de Evaluación

Para aprobar el diplomado, la o el participante deberá cumplir con las siguientes exigencias:

Asistencia mínima del 75% a las sesiones sincrónicas.

Desarrollo de evaluaciones prácticas en cada módulo, orientadas a la preparación, transformación y modelado de datos, creación de medidas con DAX, elaboración de visualizaciones y diseño de dashboards interactivos utilizando Power BI.

Elaboración de un proyecto final integrador, consistente en el desarrollo de una solución de Business Intelligence que contemple la extracción y transformación de datos, el modelado de información y la construcción de un tablero de control orientado a apoyar la toma de decisiones en un contexto organizacional.

La calificación final del diplomado se expresará en una escala de 1,0 a 7,0, siendo la nota mínima de aprobación un 4,0.

Equipo Docente

**MAURICIO
LÓPEZ
TAPIA**



Doctorado en Administración, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Arquitectura Cloud y Magíster en Administración, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero Informático, Universidad Técnica Federico Santa María. Gerente de TI y socio fundador de Asesoría y Servicios TI, Desarrollo e Investigación Timetrics SpA.

**RODRIGO
TERZAN
GÓMEZ**



Máster en Big Data y Business Intelligence y Máster en Project Management, Universidad Isabel I de Castilla, España. MBA, Universidad de Lleida, España. Postgrados en Business Management (Georgetown University), Skills for Business Communication (Harvard University), Advanced Negotiation (Boston University) y Certification Business LATAM (Cambridge University). Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Las Américas. Actualmente se desempeña como Subgerente de Procesos, Negocios y Gestión en INCIB Chile-Perú y Director Comercial en Alfalytics.

**CLAUDIO
CHODIL
SEPÚLVEDA**



Magíster en Docencia de Educación Superior, Universidad Central de Chile. Diplomado en Administración de Retail, Universidad de los Andes. Diplomado en Responsabilidad Social Corporativa, Universidad Central de Chile. Contador Auditor, Universidad Central de Chile. Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile. Gerente General de SPG S.A. Sistemas de Productividad y Gestión.

**CLAUDIO
FERNÁNDEZ
DE LA REGUERA
SALAZAR**



MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile. Ingeniero de Ejecución en Computación, Universidad de Las Américas. Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios en NDT Digital Business Consulting.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV 

www.formacioncontinuapucv.cl