PROGRAMA

Diplomado en Atracción y Selección del Talento en la Era de la Inteligencia Artificial

Formación Continua · PUCV

VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
UNIVERSIDAD ACREDITADA
NIVEL DE EXCELENCIA
DOCENCIA DE PREGRADO
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA ENERO 2029
Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile
7 AÑOS

PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV

www.formacioncontinuapucv.cl



Antecedentes Generales

Fecha de inicio	Fecha de cierre	Horas Totales
06 de abril 2027	29 de junio 2027	100 Horas

> Online, con clases sincrónicas y trabajo asincrónico en aula virtual

Horario

Martes y jueves de 18:30 a 20:30 hrs.



Descripción

El diplomado desarrolla competencias para planificar, ejecutar y evaluar procesos integrales de atracción, reclutamiento y selección del talento, articulando la gestión por competencias y las metodologías de evaluación profesional con aplicaciones responsables de inteligencia artificial. El programa recorre desde el levantamiento de necesidades y la elaboración de perfiles hasta el análisis de candidatos, la toma de decisiones, la elaboración de informes y la incorporación de colaboradores. La IA se utiliza transversalmente como apoyo para diseñar instrumentos, optimizar flujos y sistematizar evidencias, bajo criterios de ética, inclusión, protección de datos y supervisión humana.

Público objetivo

Profesionales de recursos humanos, psicología laboral y organizacional, ingeniería comercial, administración y áreas vinculadas a la gestión del talento.

Competencia general

Diseñar procesos integrales de atracción y selección del talento, aplicando modelos de gestión por competencias, instrumentos de evaluación, análisis de indicadores y herramientas de inteligencia artificial con criterios de validez técnica, inclusión, ética y resguardo de datos personales.



Competencias específicas

- Analizar el marco ético, normativo y organizacional aplicable a procesos de selección y al tratamiento de datos de postulantes mediante sistemas de IA.
- Diseñar perfiles, estrategias de atracción, instrumentos y flujos de reclutamiento alineados con requerimientos organizacionales y modelos por competencias.
- Aplicar técnicas de evaluación de candidatos, interpretando evidencias y los límites de las herramientas automatizadas.
- Integrar resultados de evaluación e indicadores de desempeño para formular recomendaciones profesionales fundamentadas.
- Elaborar una propuesta completa de selección e incorporación del talento con apoyo responsable de IA.



Contenidos por módulo y clase

MÓDULO 1.

Fundamentos, ética y normativa de selección con IA

Clase 1:
Transformación del reclutamiento y selección en la era de la IA
Contenidos principales: Ciclo de selección; IA generativa; automatización; sistemas ATS; oportunidades y límites de aplicación.

Clase 2:
Ética, normativa y protección de datos personales
Contenidos principales: Ley 21.719; Ley 21.015; privacidad; inclusión; tratamiento de datos; decisiones automatizadas.

Clase 3:
Sesgos humanos y algorítmicos en selección
Contenidos principales: Discriminación; equidad; auditoría de resultados; supervisión humana y análisis de casos.

MÓDULO 2.

Gestión por competencias y diseño del proceso de selección

Clase 4:
Modelos de gestión por competencias
Contenidos principales: Competencias organizacionales, conductuales y técnicas; diccionarios; relación con perfiles.

Clase 5:
Levantamiento de necesidades y perfiles asistidos por IA
Contenidos principales: Reunión con cliente interno; funciones; requisitos; redacción y revisión de perfiles con IA.

Clase 6:
Instrumentos y matrices de ajuste
Contenidos principales: Indicadores conductuales; grillas; ponderaciones; matriz fit score y validación.

Clase 7:
Planificación y automatización del proceso
Contenidos principales: Etapas; convocatoria; baterías de pruebas; entrevistas; referencias; trazabilidad; selección masiva.



MÓDULO 3.

Atracción, reclutamiento y búsqueda de talento con IA

Clase 8:
Atracción del talento y marca empleadora
Contenidos principales: Propuesta de valor; segmentación; avisos inclusivos y producción asistida por IA.

Clase 9:
Sourcing digital y headhunting con IA
Contenidos principales: Búsquedas booleanas y semánticas; fuentes profesionales; candidatos pasivos.

Clase 10:
Cribado curricular y preselección inteligente
Contenidos principales: ATS; extracción curricular; comparación con perfiles; revisión de errores y sesgos.

Clase 11:
Reclutamiento masivo y experiencia del candidato
Contenidos principales: Flujos; chatbots; comunicaciones; agendamiento; seguimiento e inclusión.



MÓDULO 4.

Evaluación de candidatos y metodologías de selección

Clase 12:
Modelos de gestión por competencias
Contenidos principales: Competencias organizacionales, conductuales y técnicas; diccionarios; relación con perfiles.

Clase 13:
Levantamiento de necesidades y perfiles asistidos por IA
Contenidos principales: Reunión con cliente interno; funciones; requisitos; redacción y revisión de perfiles con IA.

Clase 14:
Instrumentos y matrices de ajuste
Contenidos principales: Indicadores conductuales; grillas; ponderaciones; matriz fit score y validación.

Clase 15:
Planificación y automatización del proceso
Contenidos principales: Etapas; convocatoria; baterías de pruebas; entrevistas; referencias; trazabilidad; selección masiva.

Clase 16:
Role playing e in basket
Contenidos principales: Diseño de situaciones; observación; rúbricas; simulación con asistencia de IA.

Clase 17:
Assessment center y evaluación del potencial
Contenidos principales: Ejercicios individuales y grupales; identificación del potencial; integración de evidencias.



MÓDULO 5.

Decisiones de selección, analítica e informes con IA

Clase 18:
Verificación de referencias y antecedentes
Contenidos principales: Procedimientos; entrevistas de referencia; límites legales; triangulación.

Clase 19:
Integración de resultados y decisiones asistidas por IA
Contenidos principales: Consolidación de puntajes; fit score; comparación; revisión de sesgos; juicio profesional.

Clase 20:
People Analytics e indicadores de selección
Contenidos principales: Tiempo y costo por contratación; calidad de contratación; conversión; tableros.

Clase 21:
Informes técnicos y ejecutivos con IA generativa
Contenidos principales: Síntesis de evidencias; recomendaciones; trazabilidad; verificación profesional.

MÓDULO 6.

Incorporación del talento y proyecto integrador

Clase 22:
Onboarding y experiencia del nuevo colaborador
Contenidos principales: Planes de incorporación; acompañamiento; integración cultural; personalización con IA.

Clase 23:
Taller integrador: diseño de un proceso de selección con IA
Contenidos principales: Caso aplicado: perfil, reclutamiento, evaluación, decisión, informe e incorporación.

Clase 24:
Presentación y evaluación del proyecto integrador
Contenidos principales: Defensa de criterios; herramientas utilizadas; riesgos; retroalimentación y mejora.

Actividad o evidencia de aprendizaje sugerida:
Proyecto integral de atracción, selección e incorporación con IA.



Metodología de enseñanza y aprendizaje

El programa combina 24 sesiones online sincrónicas de 2 horas con actividades asincrónicas en el aula virtual. Las sesiones en vivo priorizan análisis de casos, demostraciones, talleres guiados, simulaciones de entrevistas y evaluación de evidencias. El trabajo asincrónico comprende lectura dirigida, análisis de documentos, ejercicios con herramientas digitales, elaboración progresiva de productos y desarrollo del proyecto integrador. Se trabajará con datos ficticios o debidamente anonimizados y con revisión humana de los resultados producidos por IA.



Evaluación de aprendizajes

Propuesta de evaluación, sujeta a validación académica:

Instancia	Ponderación	Evidencia
Aplicaciones y productos de módulos 1 a 3	30 %	Protocolo de resguardo, perfil, matriz y estrategia de atracción.
Aplicaciones y productos de módulos 4 y 5	30 %	Instrumentos, análisis de evidencia, informe y tablero de indicadores.
Proyecto integrador final (módulo 6)	40 %	Diseño completo y presentación fundamentada de un proceso de selección asistido por IA.

Para aprobar se debe tener una nota igual o superior 4,0 y contar con una asistencia mínima del 80%.

Equipo Docente



MARÍA JOSÉ JÍMENEZ

Psicóloga organizacional con más de 20 años de experiencia en liderazgo ejecutivo, gestión del talento y desarrollo organizacional. Se desempeña como Directora Ejecutiva y Consultora Senior de Matices Consultora y fue Gerente General de Giunti Psychometrics Chile. Cuenta con amplia trayectoria en asesoría a equipos directivos, evaluación de competencias, selección ejecutiva, gestión del desempeño, coaching y procesos de transformación organizacional. Ha liderado proyectos de innovación tecnológica aplicada a la evaluación psicológica y participado en iniciativas de investigación en inteligencia artificial junto a la PUCV. Posee, además, experiencia en docencia universitaria y formación de profesionales.



CRISTIAN NOVA

Psicólogo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Máster en Política Social, Trabajo y Bienestar por la Universitat Autònoma de Barcelona y con formación de postítulo en Ciencia de Datos aplicada al análisis social y empresarial por la Universitat de Barcelona. Cuenta con experiencia en investigación académica, análisis de datos, gestión de proyectos y consultoría organizacional. Se desempeña como investigador colaborador de la PUCV y Complex Society Lab, además de Consultor Analista en Matices Consultora. Ha participado en proyectos de investigación nacionales e internacionales, procesos de reclutamiento y selección, diagnóstico organizacional y estudios sobre transformaciones sociales, tecnologías digitales e inteligencia artificial.



CATALINA FIGUEROA

Psicóloga y Magíster en Psicología de las Organizaciones por la Universidad Adolfo Ibáñez, con más de 15 años de experiencia en gestión de personas, desarrollo organizacional y salud ocupacional. Ha desempeñado cargos directivos en instituciones como el CFT PUCV y la Armada de Chile, liderando procesos de gestión del talento, reclutamiento y selección, evaluación del desempeño, bienestar laboral y equidad de género. Actualmente se desempeña en gestión de personas y desarrollo organizacional en YMCA Valparaíso y como Consultora Senior en Matices Consultora. Cuenta con experiencia en asesoría organizacional, implementación de herramientas tecnológicas de recursos humanos y evaluación de riesgos psicosociales.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FORMACIÓN CONTINUA PUCV

www.formacion**continuapucv**.cl